**Profiel van de aanbestedende dienst**

Koninklijke Kentalis is er voor kinderen, jongeren en volwassenen die moeite hebben met horen en communiceren doordat ze:

* doof of slechthorend zijn;
* doofblind zijn;
* ernstige communicatieproblemen hebben (TOS of autisme met spraaktaalstoornissen);

soms in combinatie met een verstandelijke beperking, motorische problemen of psychiatrische problemen.

Kentalis is een landelijk werkende en gevestigde organisatie en biedt begeleiding, behandeling, onderwijs en onderzoek op locaties verspreid over heel Nederland.

Het onderwijs van Kentalis

Het onderwijs van Kentalis omvat momenteel:

* 14 scholen voor Speciaal Onderwijs en 6 scholen voor Voortgezet Speciaal Onderwijs, ondergebracht in circa 35 locaties
* Ambulante dienstverlening

De zorg van Kentalis

De zorg van Kentalis omvat momenteel

* Ongeveer 80 locaties voor zorg en diagnostiek

**Beschrijving van de opdracht**

Volgende informatie geeft een indicatie van de inhoud en de omvang van de opdracht.  
  
Ze geeft globaal beeld van de tot de scope van deze aanbesteding behorende items en de opties met betrekking tot die items en van de bijbehorende diensten, die momenteel door de opdrachtgever worden ingezet.  
Ze geeft tevens globaal beeld van wat met deze aanbesteding in eerste instantie door Opdrachtgever wordt ingekocht, en van de criteria waaraan bij uitvoering van de opdracht moet worden voldaan.  
  
Deze informatie is bedoeld als indicatie en vormt geen garantie voor het toekomstige afnamepatroon. Hieraan kunnen door de inschrijver dus geen rechten worden ontleend.

De opdrachtgever wijst er uitdrukkelijk op, dat gegevens met betrekking tot het inkoopvolume voornamelijk gebaseerd zijn op de jaren 2016 en 2017 en dat het inkoopvolume zich in volgende jaren anders zou kunnen ontwikkelen.  
Zo kunnen in de komende jaren ten gevolge van, bijvoorbeeld: verandering van de wetgeving met betrekking tot het onderwijs en de zorg, alsmede verandering van de organisatiestrategie, de gegeven aantallen medewerkers, cliënten, leerlingen en locaties wijzigen. Dientengevolge kan ook het inkoopvolume van de aan de opdracht onderhavige producten en bijbehorende dienstverlening in de komende jaren veranderen en mogelijk, per saldo, dalen.

Voor het geval dat inschrijvers deze indicatie gebruiken ten behoeve van de berekening van de te offreren prijzen, wijst de opdrachtgever er op, dat de opdrachtgever verwacht, dat inschrijvers de op basis van deze indicatie gemaakte offerte ook gestand doen als het inkoopvolume wijzigt.

Globale omschrijving van de opdracht

**De opdracht omvat:**

Het leveren van ICT apparatuur en toebehoren voor werkplekken en het bieden van bijbehorende dienstverlening.  
Het betreft hardware, die door medewerkers van de opdrachtgever gebruikt wordt voor uitvoering van hun werkzaamheden, maar ook hardware die door de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld aan leerlingen resp. cliënten ten behoeve van activiteiten in het kader van door de opdrachtgever geboden onderwijs en onderwijsbegeleiding resp. zorg.

**Binnen de reikwijdte van de opdracht vallen:**

* Apparatuur:
* Personal computers (fat cliënts)
* Thin cliënts
* Laptops
* Laptops twee in één
* Laptops detachable
* Tablets
* Smartphones
* Dockingstations voor laptops
* Beeldschermen
* Staanders voor beeldschermen
* Muizen
* Toetsenborden
* Streaming devices
* Headsets
* Overige accessoires en verbruiksmaterialen, benodigd voor gebruik van de geleverde apparatuur
* Software:
* OS OEM licentie voor iedere personal computer, thin cliënt en laptop.
* Diensten:
* Installatie van de klantspecifieke BIOS en image en OS op de te leveren apparatuur.
* Storingsonderhoud, zowel in-, als na de garantieperiode.
* Installatie resp. verwijdering van apparatuur op- resp. van de werkplek.

**Buiten de reikwijdte van de opdracht vallen, onder meer:**

* Multifunctionals
* Digiborden
* Apparatuur, bedoeld voor de ICT infrastructuur (waaronder servers, routers, etc.)

Globale omschrijving van de tot de opdracht behorende producten

Opdrachtgever heeft de in te kopen hardware en toebehoren ondergebracht in de volgende categorieën:

1. Personal computers (fat cliënts)  
   met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
2. Thin cliënts
3. Laptops  
   in de varianten:
   * 12 - 14 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
   * 15 - 16 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
   * 16 - 18 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
4. Laptops twee in één
   * 12 -14 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
5. Laptops detachable
   * 11 – 12,5 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.
6. Tablets  
   in de varianten:
   * 9,7 inch

met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.

* + 9,7 inch; 3G, 4G, 4G+

met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.

* + 10,5 inch

met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden.

1. Smartphones Android
   * Minimaal 5 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden
2. Smartphones IOS
   * Minimaal 4 inch  
     met opties die vóór aflevering zijn toegevoegd, of na aflevering toegevoegd kunnen worden
3. Stille computers
4. Computers MacOS
5. Dockingstations
6. Beeldschermen  
   in de varianten:
   * 20 inch
   * 24 inch
   * 34 inch
   * 20 inch, touchscreen
   * 24 inch, touchscreen
   * 34 inch, touchscreen
   * 34 inch, curved
7. Beeldschermstaanders
8. Muizen  
   in de varianten:
   * bedraad
   * draadloos
   * ergonomisch bedraad
   * ergonomisch draadloos
9. Toetsenborden  
   in de varianten:
   * witte tekens op donkere toetsen
   * ergonomisch
   * mini-compact
   * numeriek
   * voor gebruikers met visusbeperking
10. Streaming devices IOS
11. Headsets  
    in de varianten:
    * 2 oorschelpen, bluetooth
    * 1 oorschelp, bluetooth
    * oorhanger, bluetooth
    * 2 oorschelpen, bedraad
    * 1 oorschelp, bedraad
    * oorhanger, bedraad
12. Overige accessoires en verbruiksmaterialen  
    waaronder:
    * portable beamer
    * portable mini beamer
    * externe video-adapter
    * laptoptassen in diverse formaten
    * digitale fotocamera
    * video camera
    * externe HHD
    * usb sticks in diverse groottes
    * sd cards in diverse groottes
    * laptoptrolleys in diverse formaten
    * kinderkoptelefoons
    * koptelefoons
    * opbergsysteem voor tablets

Globale omschrijving van de tot de opdracht behorende diensten

Onderdeel van de bijbehorende diensten die de opdrachtgever inkoopt zijn:

* de installatieservice

Bij de installatieservice wordt door de inschrijver, op de locatie van de opdrachtgever waar de inschrijver de hardware en toebehoren aflevert, afhankelijk van de geleverde producten en de bij bestelling door de opdrachtgever geuite wens, het volgende verzorgd:

* + hardware en toebehoren uitpakken
  + hardware en toebehoren op de werkplek plaatsen
  + hardware en toebehoren aan elkaar verbinden
  + hardware en toebehoren aan aansluitpunten voor elektriciteit en data koppelen
  + afvoeren van het verpakkingsmateriaal
* de afvoerservice

Bij de afvoerservice wordt door de inschrijver, afhankelijk van de af te voeren hardware en toebehoren en de bij bestelling door de opdrachtgever geuite wens, het volgende verzorgd:

* + alle data op de harde schijf en op andere informatiedragers wissen
  + hardware en toebehoren ontdoen van door- of ten behoeve van de opdrachtgever aangebrachte labels
  + hardware en toebehoren afvoeren en deze een, door de inschrijver te bepalen en te bekostigen, bestemming geven
* vóór aflevering van hardware, installeren van een klantspecifieke BIOS en image en OS
* vóór aflevering van hardware, bevestigen van sticker t.b.v. configurationmanagement
* reparatie
* advies

Overige informatie met betrekking tot uitvoering van de opdracht

**Nadere informatie**

Nadere beschrijving van de criteria, waaraan bij uitvoering van de opdracht moet worden voldaan, wordt gegeven in:

* de in Negometrix opgenomen vragenlijsten “uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden, “programma van eisen” en “gunningscritreria”
* overige in Negometrix opgenomen documenten.

Gegevens ten behoeve van het inschatten van de omvang en het gewicht  
van de opdracht

**Omvang van de organisatie**

**Aantal leerlingen (afgerond op honderdtallen)**

De onderwijsorganisatie van de opdrachtgever verzorgt onderwijs en / of begeleiding voor ongeveer 7100 leerlingen.

* Op scholen van de opdrachtgever:  
    
  voor Speciaal Onderwijs  
  (circa 2700 leerlingen, op 22 locaties).  
  voor Voortgezet Speciaal Onderwijs voor leerlingen die doof / slechthorend zijn of TOS hebben  
  (900 leerlingen, op 13 locaties).
* Ambulante dienstverlening  
  (3500 leerlingen, door Kentalis ondersteund in het regulier onderwijs).

**Aantal cliënten**

De zorgorganisatie van de opdrachtgever biedt zorg aan ongeveer 7000 zorgcliënten en 15000 audiologiepatiënten.

**Aantal medewerkers**

De organisatie telt totaal: circa 4600 medewerkers, 3100 FTE. Onderwijs heeft ongeveer 1800 medewerkers, 1300 FTE. Zorg en overige organisatieonderdelen hebben samen ongeveer 2800 medewerkers, 1800 FTE.

**Locaties (onderwijs, zorg en overige afdelingen)**

De huidige locaties van de opdrachtgever zijn gelegen in heel Nederland. De locaties zijn gelegen in, onder meer, de volgende woonplaatsen / gemeenten:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Almelo | Den Dungen | Groningen | Oss | Urk |
| Almere | Den Haag | Haren | Rijswijk | Utrecht |
| Alphen aan den Rijn | Deventer | Helmond | Roermond | Veenendaal |
| Amersfoort | Doetinchem | Hoensbroek | Rotterdam | Velp |
| Amsterdam | Drachten | Kampen | Schagen | Venlo |
| Arnhem | Eindhoven | Leeuwarden | Schijndel | Vries |
| Assendelft | Emmen | Leiden | Sint-Michielsgestel | Vught |
| Berlicum | Enschede | Lelystad | Sneek | Waalwijk |
| Breda | Goes | Maastricht | Terborg | Winschoten |
| Bunschoten | Gouda | Middelburg | Tiel | Zaltbommel |
| Den Bosch | Groesbeek | Nijmegen | Tilburg | Zoetermeer |
|  |  |  |  | Zwolle |

De activiteiten voorbegeleiding, behandeling, onderwijs, onderzoek en overhead zijn ondergebracht in ongeveer 245 panden.

**Apparatuur die momenteel wordt ingezet**

Een beeld van de diversiteit en aantallen van de apparatuur, die de opdrachtgever momenteel inzet wordt gegeven in het document “overzicht huidige hardware”, dat is opgenomen in de bij deze aanbesteding behorende map “mijn documenten” in Negometrix.  
  
Opdrachtgever beoogt zijn hardware voor werkplekken na inzet van ongeveer 5 jaren te vervangen. Dit is een streven, dat de opdrachtgever naar bevind van zaken al dan niet realiseert.  
De vervanging is een doorlopend en geleidelijk proces.  
  
Deze informatie is bedoeld als indicatie en vormt geen garantie voor het toekomstige afnamepatroon; aan dit gegeven kunnen inschrijvers dus geen rechten ontlenen.

**Een raming van het inkoopvolume**

In 2016 en 2017 heeft de opdrachtgever per jaar gemiddeld ongeveer € 1.600.000 excl. b.t.w. uitgegeven aan inkoop van de aan deze aanbesteding onderhavige apparatuur en diensten.

**De te gunnen overeenkomst**

Met de inschrijver aan wie de opdracht definitief wordt gegund zal een overeenkomst voor 48 maanden worden afgesloten.  
  
De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 november 2018.

**Financiering van voorraden door de inschrijver**

Als de inschrijver die de opdracht gegund krijgt, omwille van een optimale prijs en het realiseren van de door de opdrachtgever geëiste levertijd, producten op voorraad neemt, zijn de kosten van het op voorraad houden van deze producten voor de inschrijver.  
Deze kosten kunnen door de inschrijver worden doorberekend in de prijs die hij voor deze producten offreert.  
Dit uitgangspunt geldt ook voor nieuwe producten die gedurende de looptijd van de overeenkomst aan het aan de opdrachtgever te leveren assortiment worden toegevoegd.

**Geen minimale orderwaarde**

De inschrijver verbindt aan de door hem geoffreerde prijzen geen minimale orderwaarde voor de bestellingen die de opdrachtgever op basis van de aan deze aanbesteding onderhavige raamovereenkomst doet.

**Inschrijving**

Inschrijving op een deel van de opdracht is niet toegestaan.

Waarom de opdracht niet wordt verdeeld in percelen

Om redenen die voor de opdrachtgever zwaarwegend zijn, wordt de opdracht niet verdeeld in percelen:

* Omwille van noodzakelijke samenhang.  
    
  Omdat passende en goed functionerende ICT hardware een fundamentele voorwaarde zijn voor zowel de kwaliteit van het onderwijs en de zorg die de opdrachtgever biedt, als voor een betrouwbare en doelmatige bedrijfsvoering, is een volmaakte samenhang van de aan de opdracht onderhavige producten en bijbehorende diensten noodzakelijk.  
    
  Als de opdracht wordt ondergebracht bij slechts één contractpartij, draagt dat bij aan optimale borging van de samenhang.
* Omwille van noodzakelijke doelmatigheid  
    
  Omdat de budgetten van het onderwijs en de zorg onder druk staan, is de opdrachtgever genoodzaakt zijn bedrijfsprocessen zo doelmatig als mogelijk in te richten. Dit geldt ook voor de inkoopgerelateerde processen, waaronder inkoop, bestelling, distributie, facturering en contractmanagement.  
  Het optimaal clusteren van de inkoop van verwante groepen van producten en diensten geeft een belangrijke bijdrage aan de realisatie van de noodzakelijke doelmatigheidsverbetering.  
    
  De opdrachtgever koopt momenteel de aan deze opdracht onderhavige producten en bijbehorende dienstverlening al geclusterd in en wil het hiermee behaalde niveau van doelmatigheid en het hiermee behaalde kwaliteitsniveau behouden en, zo mogelijk, verbeteren.

De opdrachtgever wijst er echter nadrukkelijk op, dat partijen die individueel niet bij machte zijn om in te schrijven voor de totale opdracht, in combinatie met andere partijen voor de totale opdracht kunnen inschrijven.

Doch, hierbij blijven de in het aanbestedingsdocument verwerkte uitgangspunten

* één contactpartij, die totaal en integraal verantwoordelijk is voor uitvoering van de voor de opdracht afgesloten overeenkomst
* integrale bestelling, distributie en facturering van alle aan deze aanbesteding onderhavige producten met bijbehorende dienstverlening
* integraal contractmanagement met betrekking tot alle aan deze aanbesteding onderhavige producten met bijbehorende dienstverlening

gehandhaafd.