## Kwaliteitsmedewerker

Cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Liberijsteeg 4  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Z.s.m. naar verwachting eind mei/begin juni 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 4 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 3 x 6 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 9  Nee  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 22/23-2021 |
| **Tariefrange:** | €50 - €65 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% - 70%  Nee |

## *Kan jij goed omgaan met weerstand en ga jij kritische en uitdagende situaties niet uit de weg? Ben jij dé kwaliteitsmedewerker die de handen uit de mouwen wil steken en staat te springen om aan de slag te gaan bij één van de meest ambitieuze gemeentes? Grijp dan nu jouw kans!*

## Jouw functie

Als kwaliteitsmedewerker bewaak je de kwaliteit en zorg je voor het verbeteren van de werkprocessen en dienstverlening. Je onderhoudt hiertoe contact met de afdeling beleidsuitvoering en adviseert en ondersteunt het lijnmanagement. Je bent verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren van geldende beleid- en uitvoeringsvoorschriften. Je voert kwaliteitscontroles uit en onderhoudt contact met Interne Controle. Je formuleert verbetervoorstellen t.a.v. de processen en adviseert, coacht en instrueert medewerkers. Verder heb je een informantenrol naar de teammanager in het kader van de gesprekscyclus en draag je mede zorg voor opleiding en instructie t.a.v. uitvoeringsvoorschriften.

Naast genoemde kwaliteiten, vindt de opdrachtgever het belangrijk dat je goed kan omgaan met kritische en uitdagende situaties. Denk hierbij aan weerstanden tegen veranderingen en/of nieuw beleid of veel vakinhoudelijke veranderingen waar de afdeling iets mee moet. Spanningsvelden die ontstaan tussen de rol van mentor en toetser/controleur of een inkomensconsulent die adviezen/instructies niet opvolgt.

## Jouw profiel

Jij bent dé kwaliteitsmedewerker die staat voor **integriteit** en verkrijgt met zijn kennis, houding en gedrag vertrouwen van anderen. Je bent **communicatief vaardig** en open naar anderen, maar toch discreet over gevoelige zaken. Je aanvaardt persoonlijke **verantwoordelijkheid** voor het nakomen van gemaakte afspraken. Je bent **resultaatgericht** en je bentin staat eigen en andermans werkzaamheden te benoemen in concrete doelen, je stelt meetpunten en mijlpalen en concretiseert werkprocessen. Verder Signaleer en anticipeer je tijdig op verstoringen. Je spreekt teams en individuen aan op afspraken en resultaten. Je kan goed s**amenwerken** met collega’s in jouw team. Als kwaliteitsmedewerker initieer en stimuleer je interne, dan wel externe samenwerkingsverbanden in de werkomgeving. Ook weet je personen met uiteenlopende belangen op één lijn te krijgen. Jij kan **planmatig** werken, stelt een realistische planning op en structureert werkprocessen van anderen. Je past plannen aan gewijzigde inzichten en omstandigheden aan en houdt daarbij de oorspronkelijke doelen voor ogen. Jouw collega’s zien dat je **Initiatiefrijk** bent. Je neemt ongevraagd taken op je en zoekt proactief naar verbeteringsmogelijkheden, nieuwe ideeën en zet jouw **adviesvaardigheden** in. Jij bent de kwaliteitsmedewerker die goed om kan gaan met kritische en uitdagende situaties. Je hebt een **conceptueel vermogen** en gebruikt meerdere invalshoeken en modellen om tot een goed inzicht te komen. Verder vertaal je complexe situaties naar voor anderen herkenbare kaders.

## Eisen

* Je hebt minimaal een afgeronde hbo-opleiding;
* Je hebt minimaal één jaar kennis en werkervaring van relevante wet- en regelgeving zoals: Participatiewet, IOAW, IOAZ en voorliggende voorzieningen;
* Je hebt minimaal één jaar werkervaring met het coachen en begeleiden van inkomensconsulenten opgedaan in de afgelopen drie jaar;
* Je hebt minimaal één jaar ervaring met fraude alertheid, opgedaan in de afgelopen drie jaar;
* Je hebt minimaal één jaar ervaring in de functie van kwaliteitsmedewerker binnen het Sociaal Domein opgedaan in de afgelopen drie jaar;
* Je hebt minimaal één jaar ervaring met de systemen Socrates en Suwinet opgedaan in de afgelopen twee jaar.

## Wensen

* Je hebt een afgeronde hbo-opleiding: Sociaal Juridische Dienstverlening of WO-opleiding Sociale Recht;
* Je hebt een aanvullende opleiding Kwaliteitsmedewerker afgerond;
* Je hebt een training fraudealertheid afgerond;
* Je hebt werkervaring met het formuleren van verbetervoorstellen t.a.v. de processen (intern en extern);
* Je hebt werkervaring met contact onderhouden en ontwikkelen met overige (beleids)afdelingen;
* Je hebt ervaring met projectmatig werken.

## De afdeling

Inkomensbeheer is een wettelijke taak en wordt door afdeling Beheer uitgevoerd. Doel van de afdeling Beheer is het beheren van de uitkeringen door middel van een uniform proces. Het voorbereiden en beoordelen van aanvragen of Rotterdammers en tot welke hoogte en in aanmerking kunnen komen voor een inkomensvoorziening is een belangrijke taak van deze afdeling.

Andere taken zijn: Het beheren van de toegekende inkomensvoorziening, het handhaven van de rechtmatige verstrekking (inclusief eventuele verrekening) en terugvordering of verhaal op onrechtmatig ontvangen inkomensvoorzieningen. Alles is gericht op het verhogen van de uitstroom en verlaging van de uitkeringspopulatie.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze stad werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Uiteraard met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

De ambitie van cluster Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. De uitkeringen willen wij rechtmatig verstrekken en daarvoor vinden ook regelmatig controles plaats.