# Kwaliteitsmedewerker

## Jouw functie

**Afdeling Beheer Inkomen**

De aanpak werk en inkomen wordt uitgevoerd onder leiding van het cluster Werk en Inkomen. Het cluster wordt gevormd uit onderdelen van de diensten SoZaWe (werk en inkomensdeel), Roteb(werkdeel) en programma arbeidsmarkt en economie. Inkomensbeheer is een wettelijke taak en wordt door deze afdeling uitgevoerd. Doel van de afdeling Beheer inkomen is het creëren van een uniform proces voor alle doelgroepen dat zo efficiënt mogelijk is ingericht en zo maximaal mogelijk is geautomatiseerd, waardoor fouten worden voorkomen.

**Positionering**

Heeft beslissingsbevoegdheid inzake toepassing beleid- en uitvoeringsvoorschriften.

Adviseert en ondersteunt het lijnmanagement inzake kwaliteitsverbetering en -bewaking

Heeft een informantenrol naar de teammanager in het kader van de gesprekscyclus

Draagt mede zorg voor opleiding en instructie t.a.v. uitvoeringsvoorschriften.

Coacht medewerkers in hun functie

**Kern van de functie**Bewaakt de kwaliteit en zorgt voor het verbeteren van de werkprocessen en dienstverlening.

Onderhoudt hiertoe contact met de afdeling beleidsuitvoering

Is verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren inzake geldende beleid- en

uitvoeringsvoorschriften.

Voert kwaliteitscontroles uit en onderhoudt contact met Interne Controle

Adviseert en ondersteunt het lijnmanagement

Formuleert verbetervoorstellen t.a.v. de processen

Adviseert, coacht en instrueert medewerkers

**Kritisch en uitdagende situaties**

Weerstanden tegen veranderingen / nieuw beleid

Veel vakinhoudelijke veranderingen waar de afdeling iets mee moet

Spanningsveld tussen de rol van mentor en toetser/controle

Afdelingsmedewerker volgt adviezen/instructies niet op

## Eisen

* Afgeronde HBO opleiding + werk- en denkniveau
* Training Klantmanager Inkomen
* Kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder de Participatiewet
* Recente Socrates ervaring (muteren) (niet minder dan 6 maanden)
* Ervaring met het coachen / begeleiden van medewerkers (1 jaar)

## Wensen

* Afgeronde HBO Opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening
* Training Fraude-alertheid
* Projectmatig werken
* Formuleren van verbetervoorstellen t.a.v. processen

## Competenties

* Resultaatgerichtheid
* Integriteit
* Klantgerichtheid
* Samenwerken
* Planmatig werken
* Initiatiefrijk
* Adviesvaardigheid
* Conceptueel vermogen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Startdatum**: **Duur**: **Verlengingsopties**: **Uren p/w**: **Aantal medewerkers:****FSK:** **Gespreksdatum:** | Zo snel mogelijk naar verwachting medio februari tot en met 31 december 2019)2 x 6 maanden36 uur19Zie planning DAS  |

## De afdeling

Inkomensbeheer is een wettelijke taak en wordt door afdeling Beheer Inkomen uitgevoerd. Doel van de afdeling Beheer inkomen is het efficiënt beheren van de uitkeringen door middel van een uniform proces. Het voorbereiden en beoordelen of en tot welke hoogte en duur aanvragers in aanmerking kunnen komen voor een inkomensvoorziening binnen de kaders van relevante wet- en regelgeving (Bijzondere Bijstand).

Het beheer van de toegekende inkomensvoorziening, het handhaven van de rechtmatige verstrekking, inclusief eventuele verrekening, terugvordering of verhaal op onrechtmatig ontvangen inkomensvoorzieningen. Alles gericht op het verhogen van de uitstroom en verlaging van de uitkeringshoogte. Het project bestandsanalyse is een onderdeel van Beheer Inkomen en het team bestaat uit een klein team van zeven betrokken en gedreven collega’s.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen.

Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.

De ambitie van Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. De uitkeringen willen wij rechtmatig verstrekken en daarvoor vinden ook regelmatig hercontroles plaats.