# Junior adviseur mobiliteit parkeercluster

Cluster Stadsontwikkeling

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | De Rotterdam  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Zo snel mogelijk, naar verwachting medio mei 2021. |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 24-32 |
| **Duur opdracht:** | t/m 31-12-2021 |
| **Verlengingsopties:** | 2x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 9  Nee  Ja, kosteloze overnamen mogelijk na 31-12-2021 |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 18 |
| **Tariefrange:** | €60,00 – €70,00 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% - 70%  Nee |

*Als junior adviseur mobiliteit bij het parkeercluster ben jij het eerste aanspreekpunt van de Rotterdammer, en lever je een bijdrage aan de bereikbaarheid van de stad.*

## Jouw functie

Er komt nogal wat bij kijken om een grote stad als Rotterdam mobiel en bereikbaar te houden.

Hoe zorgen we ervoor dat met al die gebiedsontwikkelingen de stad aantrekkelijk en tegelijkertijd duurzaam bereikbaar blijft? Dat is een vraag waar jij ons gaat helpen het antwoord op te geven. Om dat voor elkaar te krijgen werk je samen met andere adviseurs binnen de afdeling Mobiliteit. Ook werk je samen met deskundigen vanuit de gemeente en daarbuiten, met belangenorganisaties, en last but not least de Rotterdammers zelf.

In alle wijken van Rotterdam zijn continu allerlei vraagstukken op het gebied van verkeer aan de orde. Sommigen zijn heel lokaal en eenvoudig, anderen zijn groter en complexer. Als junior adviseur mobiliteit bij het parkeercluster ondersteun je de organisatie door zelfstandig te werken aan eenvoudige vraagstukken. Jij bent het eerste aanknooppunt voor de Rotterdammer, en beantwoord dan ook al hun vragen. Je controleert of hetzelfde type vraag al eerder gesteld is in een buurt, zoekt uit hoe de situatie in elkaar steekt, en koppelt netjes een antwoord terug naar de inwoner. Wanneer een casus te complex wordt, zet je deze door naar je ervaren collega’s binnen het parkeercluster. Tot slot, draag je zorg voor de coördinatie en monitoring van de stroom van het totale proces van publieksreacties.

## Jouw profiel

Als junior adviseur mobiliteit bij het parkeercluster heb je veel contact met Rotterdammers. Jij gaat graag het gesprek aan en probeert iemand altijd verder te helpen met een probleem. Het is vanzelfsprekend dat je klantvriendelijk bent. Daarnaast ben je proactief en een doorzetter. Wanneer je een vraag binnenkrijgt, geef je niet het eerste antwoord dat in je op komt, maar doe je eerst onderzoek naar het probleem. Jij controleert of er al eerder vragen uit de buurt zijn binnen gekomen met betrekking tot hetzelfde probleem, en hoe deze zijn opgelost. Op basis van alle informatie, koppel je vervolgens een net antwoord terug naar de inwoner. Zowel schriftelijk als mondeling weet jij de gemeente goed te vertegenwoordigen. Daarnaast kan je goed omgaan met een hoge werkdruk, er komen immers veel vragen binnen die tijdig afgehandeld moeten worden. Jouw analytisch vermogen en punctuele instelling draagt bij aan een goed geordend proces. Op het moment dat een casus te complex is, neem je zelfstandig contact op met een collega. Samen komen jullie dan met een passende oplossing.

## Eisen

* Je hebt minimaal een afgeronde hbo-opleiding;
* Je hebt minimaal een half jaar ervaring met het afhandelen van klachten, zowel telefonisch als per mail, opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
* Je hebt minimaal een half jaar ervaring met het zelfstandig schrijven van rapportages, opgedaan in de afgelopen 2 jaar. Deze ervaring mag opgedaan zijn tijdens een studie, stage, of door middel van werkervaring.

## Wensen

* Je hebt minimaal een afgeronde hbo-opleiding op het ruimtelijk en/of technisch domein;
* Je hebt minimaal een half jaar werkervaring binnen een gemeente met meer dan 100.000 inwoners;
* Je hebt minimaal een half jaar (werk)ervaring met het beantwoorden van mobiliteitsvraagstukken.

## De afdeling

De afdeling Mobiliteit staat voor een duurzaam bereikbare stad en regio Rotterdam en is daarmee rand voorwaardelijk voor een aantrekkelijke stad en sterke economie. De afdeling Mobiliteit zorgt ervoor dat Rotterdam beschikt over een optimaal verkeersnetwerk gezien vanuit de invalshoeken economie, gezondheid en bereikbaarheid. De komende jaren maken we een transitie naar verduurzaming van de mobiliteit en focussen we op onze bijdrage aan een evenwichtige groei van de stad. Op de afdeling Mobiliteit werken ruim 120 collega’s. Zij geven deskundig en bevlogen vorm aan de Rotterdamse mobiliteit door met humor, collegialiteit en loyaliteit samen te werken.

## Onze organisatie

Bij Stadsontwikkeling werken we aan een sterke economie en een aantrekkelijke woonstad, met hart voor Rotterdam en de mensen die er komen, wonen en werken. Wij initiëren en begeleiden ruimtelijke en economische investeringen in Rotterdam. Daarbij zijn wij zowel publiek ontwikkelaar als kwaliteitsbewaker. Met gericht mobiliteitsbeleid en een duurzame infrastructuur houden we Rotterdam bereikbaar. Door regels te handhaven zorgen we dat Rotterdammers veilig en aangenaam kunnen wonen. En met ons vastgoed huisvesten wij belangrijke publieke diensten en voorzieningen. Stadsontwikkeling geeft - samen met private en publieke partners - vorm aan de stad en houdt de stad in vorm.