# Inkomensconsulent TONK

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Gemeente Rotterdam; TOZO-projectorganisatie; vanwege de Covid-19 is de werklocatie vanuit huis |
| **Startdatum:** | Naar verwachting medio januari 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 5 |
| **Uren per week:** | 32 - 36 |
| **Duur opdracht:** | 2 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 3 maanden |
| **FSK:** | 8 |
| **Tariefrange:** | €42.50 - €50 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 30% - 70% |
| **Afwijkende werktijden:** | Mogelijk overwerk in avond en of weekenden |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De verificatiegesprekken vinden vooralsnog plaats op 12 en 13 januari 2021 via MS Teams |

## Jouw opdracht

De gemeente Rotterdam ondersteunt middels de uitvoering van o.a. de TOZO de ondernemers van Rotterdam en een 30-tal; regiogemeenten.

Per 1 februari 2021 komt daar de TONK bij. De TONK is een noodmaatregel voor huishoudens die door omstandigheden in ernstige financiële problemen dreigen te geraken of al geraakt zijn.

Hoe deze regeling er gaat uitziet, is nog niet bekend. Ook is niet bekend hoeveel aanvragen we kunnen verwachten.

De afhandeling van de aanvragen TONK gaan we beleggen bij consulenten die daarvoor zijn opgeleid.

Hoofdtaken van deze functie

* Afhandelen van de aanvragen TONK
* Beheren van de lopende TONK-uitkeringen

## Jouw profiel

Je bent een financieel specialist die in staat is om samen met collega’s grote hoeveelheden aanvragen af te handelen en daarnaast om de toegekende uitkeringen te beheren.

Het is aannemelijk dat er maandelijks mutaties doorgevoerd moeten worden die van invloed zijn op de TONK-uitkering.

Hoe de regeling uitgevoerd moet worden, weten nog niemand.

Het is aannemelijk dat er veel schrijnende casussen tussen zullen zitten.

Het is aannemelijk dat de aanvragen allemaal op casusniveau beoordeelt moeten gaan worden.

Daarom heb je een Finance-achtergrond, heb je de nodige levenservaring en beschik je over een flinke mate van empathisch vermogen. Je moet je dus aantoonbaar goed kunnen verplaatsen in de situatie waar de ondernemer zich in bevind. Zonder vanuit je eigen normen te moraliseren.

Hierover met je helder en duidelijk kunnen rapporteren; de casus kunnen beschrijven, het beleid kunnen toepassen en een duidelijk voorstel kunnen beschrijven; waarom de aanvraag toegekend of afgewezen moet worden.

Na een korte inwerkperiode op onze systemen zul je zelfstandig aan de slag moeten kunnen.

Voor deze functie dien je de Nederlandse taal goed te beheersen in woord en geschrift. Je moet daarbij zelfstandig aan je opdrachten kunnen werken waarbij je flexibel bent in je opstelling aangezien er bij elke aanvraag een wettelijke termijn ligt en die moet gehaald worden. Overwerk in avond en of weekend kan daar dan bij gaan horen.
Natuurlijk werk je resultaatgericht en accuraat, beschik je over empathisch vermogen en zoek je zelf de samenwerking met collega’s.

Je moet kunnen werken op afstand in de thuissituatie. De werkzaamheden vinden voor 100% thuis plaats. Je beschikt zelf over een goed werkende laptop en mobiele telefoon.

Vakanties zijn altijd in overleg en zal altijd in afstemming met de rest van het team zijn. Het team confronteren met al geboekte vakanties is absoluut not done.

Je bent een vlotte leerling en je maakt jezelf snel bekend met de systemen (Socrates, Suwinet, RDD). Vanuit de gemeente Rotterdam zullen wij de kennis aanbieden op het gebied van onze systemen en m.b.t. de TONK.

## Eisen

* Een afgeronde Hbo Finance-studierichting
* Minimaal 3 jaar ervaring in een Finance-functie
* Aantoonbaar ervaring met rapporteren en voorstellen doen

## Wensen

* Ervaring met sociale zekerheid (TOZO/Participatiewet), voorliggende voorzieningen (recht op WW, ZW etc. etc.) en fraude-alertheid
* Kennis van het systeem Socrates; kunnen raadplegen en aanvragen kunnen afhandelen
* Kennis van het systeem Suwinet; weten wanneer je dit mag gebruiken en hoe te gebruiken
* Kennis van het systeem RDD (Rotterdam Digitaal Dossier); weten hoe je de weg kunt vinden in RDD, hoe je moet uploaden en wat de spelregels in het gebruik zijn.
* Kennis van wet- en regelgeving inzake TOZO 1 en of 2; een aanvraag kunnen afhandelen

## De afdeling

De projectorganisatie TOZO is onderdeel van de afdeling Werk en inkomen (W&I) van de Gemeente Rotterdam. De projectorganisatie is belast met de uitvoering van de Covid-19 maatregel TOZO (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) ten behoeve van ondernemers in Rotterdam en omliggende gemeenten. Ondernemers kunnen op basis van deze regeling inkomensondersteuning en een bedrijfskrediet aanvragen**.**

Daar komt nu dan de TONK bij. Zoals al gezegd: we weten niet hoeveel aanvragen we kunnen verwachten. Het kan dus zo maar zijn dat we naast de TOZO-projectorganisatie een TONK-projectorganisatie neerzetten. We beginnen daarom met 5 nieuwe consulenten die we gaan opleiden voor de TONK.

## De procedure

De verificatiegesprekken vinden vooralsnog plaats op 12 en 13 januari 2021 via MS Teams