# Programmamanager HalloWerk

Cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | 4 januari 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 20 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | Nee |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 12  Nee  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 52 |
| **Tariefrange:** | € 110 – € 115 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20% - 80% |

## Jouw opdracht

HalloWerk is een innovatief platform, waarmee werkzoekenden hun eigen profiel kunnen opbouwen, kunnen zoeken naar vacatures en stelt werkgevers in staat om gericht te zoeken naar werkzoekenden uit het bestand. HalloWerk wordt op dit moment in Rotterdam en Den Haag ontwikkeld en uitgevoerd. Het dienstverleningsconcept maakt het mogelijk werkzoekenden en werkgevers zelf actief te laten zijn en naar elkaar op zoek te gaan en biedt daarbij gerichte en concrete ondersteuning door professionals vanuit de gemeente. Voor het realiseren van deze ambitie, wenst Gemeente Rotterdam een programmamanager in te zetten. De programmamanager HalloWerk moet zorgen voor de digitale ondersteuning van dit concept en het waarborgen van de kwaliteit en efficiency van de dienstverlening. De programmamanager HalloWerk is zowel programmanager in Rotterdam, als in Den Haag.

**Taken**

* Uitrol van HalloWerk in de regio
* Doorontwikkeling HalloWerk. Deze doorontwikkeling heeft betrekking op de continuïteit van het huidige dienstverleningsconcept, als de doorontwikkeling van de organisatie, techniek en dienstverlening zodat deze een hoger en robuuster kwaliteits- en volwassenheidsniveau krijgt.
* Informatiesessies en presentaties bij andere arbeidsmarktregio’s/ landelijke bijeenkomsten zoals de programmaraad.
* Op strategisch vlak ondersteunen bij het opzetten van een mogelijke pilots HalloWerk, zoals met de gemeente Amsterdam en Utrecht.
* De programmamanager is verantwoordelijk voor de jaarplannen en voortgangsrapportages van Hallo Werk Rotterdam/Rijnmond en Den Haag/Haaglanden.
* Organiseren van periodeklant/medewerker/werkgeverspanel.

## Jouw profiel

* Strategisch: Strategische activiteiten bepalen, doelen en maken, plannen voor de lange termijn om de overkoepelende visie te realiseren
* Organisatiesensitiviteit: Begrijpen en aanvoelen hoe de formele en informele structuur van de organisatie werkt en je daarbinnen bewegen om de gewenste resultaten te bereiken
* Resultaatgerichtheid: acties en beslissingen richten op het bereiken van je doel ondanks problemen, afleiding of tegenslagen. Als je resultaatgericht bent doe je het volgende: Je stelt concrete haalbare doelen en past hier je beslissingen op aan.
* Aanpassingsvermogen: Doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderende omgeving, taken, verantwoordelijkheden en/of mensen

## Eisen

* Afgeronde WO opleiding in een commerciële richting (bedrijfskunde, bedrijfseconomie);
* Minimaal 10 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
* Ervaring met programmamanagement in het publieke domein;
* Ervaring en affiniteit met het domein werk en inkomen;
* Ervaring met digitale dienstverleningsconcepten op het gebied van werkgevers- en werkzoekendendienstverlening;
* Ervaring met inkoop en aanbesteding bij gemeenten;
* Kennis van en ervaring met samenwerkingen op het snijvlak van overheden en marktpartijen;
* Kennis van en ervaring met projectleiderschap in publieke organisaties.

## Wensen

* Aanvullende training en cursus: projectmanagement;
* Ervaring met de ontwikkeling van digitale platformen die vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengen;
* Ervaring met werken in de complexe bestuurlijke omgeving van een grote gemeente;
* Samenwerking met gemeenten en marktpartijen tbv de begeleiding van uitkeringsgerechtigden naar werk;
* Ervaring met samenwerking in G4 verband.

## De afdeling

Het WerkgeversServicepunt Rijnmond heeft als doel om werkgevers in de arbeidsmarktregio Rijnmond te ondersteunen in hun personeelsvraag en te zorgen dat het aanbod voldoet aan deze vraag. Vanuit deze doelstelling WSPR haar dienstverlening af. Werkgeversdienstverlening komt tot uiting komt in acquisitie/relatiebeheer, het maken van overkoepelende afspraken met werkgevers, branches en regio's t.b.v. vacatures, capaciteitsvragen en het organiseren van werk. Dit betekent investeren in de samenwerking in regio Rijnmond om te helpen de arbeidsmarkt in de regio Rijnmond beter te laten functioneren.

## Onze organisatie

De medewerkers van het cluster Werk & Inkomen willen zoveel mogelijk Rotterdammers stimuleren om aan het werk te gaan en op die manier voor hun eigen toekomst te zorgen. Door voorzichtig aansporen of stevig ingrijpen en altijd in samenwerking met de vele Rotterdamse werkgevers. Voor wie dat nodig heeft is er tijdelijke ondersteuning in de vorm van een uitkering.