

Organisatie en opdracht

Europese aanbesteding

Glasbewassing UvA & HvA

Kenmerk
FCIL.034.010
Datum
20-7-2018
Versie
1.0

1.1. Inleiding

In dit hoofdstuk is een beknopte beschrijving van de Europese aanbesteding voor glasbewassing opgenomen.

1.2. Aanbestedende dienst

Onderhavige aanbesteding wordt uitgevoerd ten behoeve van de directies en faculteiten vallend onder de Universiteit van Amsterdam (UvA) en Hogeschool van Amsterdam (HvA). De faculteiten Tandheelkunde en Geneeskunde zullen geen gebruik maken van deze aanbesteding.

Voor meer informatie over de UvA wordt verwezen naar de [website van de UvA](#) en het [organogram](#).

Voor meer informatie over de HvA wordt verwezen naar de [website](#) en het [organogram](#).

De spreiding en diversiteit aan gebouwen vraagt van ondernemer een professionele inzet van Personeel passend bij:

- het gebruik van het gebouw (onderzoek, onderwijs of ondersteunende diensten);
- het soort gebouwen (grootschalig, kleinschalig, moderne colleggeruimtes, historische panden, kantoorpanden, etc.);
- de behoefte van de faculteit of dienst.

1.2.1 Facility Services

Facility Services (FS) is een samenwerkingsverband tussen de facilitaire organisaties van de UvA en de HvA. De doelstelling van het FS is het ondersteunen van de kernactiviteiten van de UvA en de HvA (onderwijs en onderzoek) door het proactief en tijdig leveren van kwalitatief hoogwaardige facilitaire diensten tegen zo laag mogelijke kosten. Facility Services heeft daarbij twee hoofdactiviteiten: huisvestingszaken en facilitaire zaken. Facility Services levert diensten aan de faculteiten zoals gebouwbeheer, schoonmaak, toezichthouders en gebouw gerelateerde veiligheid en beveiliging, centrale inkoop, AV-diensten en (onderwijs)logistiek.

FS wil met deze aanbesteding een ondernemer selecteren die de glasbewassing met een grote mate van zelfstandigheid uitvoert, die FS kan ontzorgen in operationele zin en tegelijkertijd een gelijkwaardige partnershiprelatie met FS kan aangaan, waardoor FS zich met de regie van de dienstverlening in relatie tot de tactische en strategische ontwikkelingen kan bezig houden.

1.2.2 Afdeling Contractmanagers

De afdeling Contractmanagement is onderdeel van Facility Services. Zij zijn, in samenwerking met de facilitair managers, verantwoordelijk voor het continu monitoren van de gemaakte afspraken, het vertalen van de klantwens en het nastreven van verbetering van het contract en de samenwerking met en tussen diverse partijen.

De grootste contracten worden door FS gemanaged door middel van contractmanagement. De grootste contracten -die FS namens de onderwijsinstellingen beheert- zijn: catering, schoonmaak en beveiliging.

Schoonmaakdienstverlening, waaronder glasbewassing, wordt gezien als een kernonderdeel van de facilitaire dienstverlening. Ondernemer zal nauw samenwerken met de afdeling Contractmanagement waarbij beide partijen zich zullen inzetten om een strategisch partnership na te streven en de afgesproken doelen te bereiken zoals beschreven in de eisen voor schoonmaak 2.1. Doelstellingen van de aanbesteding.

1.3. Aanleiding

De huidige glasbewassingscontracten van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) lopen af per 1 april 2019. Voor het nieuwe contract zal een overeenkomst

afgesloten worden met één leverancier. Rekening houdend met een aanlooptijd van drie maanden houdt dit in dat voor Kerst 2018 de nieuwe glazenwasser bekend moet zijn gemaakt. In 2017 is bij alle faculteiten van zowel de UvA als de HvA geïnterviewd wat de eisen en wensen zijn bij een nieuw contract. De te starten openbare aanbesteding zal bestaan uit glasbewassing binnen en buiten voor de panden van de UvA en de HvA.

Voor de aanbesteding schoonmaak én de aanbesteding glasbewassing geldt dat alle winnende ondernemers een samenwerkingsovereenkomst moeten tekenen. Hierin staat dat men eventuele problematiek (zoals duurzame inzetbaarheid) overkoepelend en gezamenlijk moet oplossen.

1.4. Schets huidige situatie

De omvang van de huidige dienstverlening in het jaar 2017 is in dit document weergegeven.

De UvA en de HvA bezitten in totaal ca. 449.400 m² vastgoed, verspreid over de stad. Om de huisvesting te verbeteren en de spreiding te reduceren, heeft de UvA open campussen ontwikkeld in de binnenstad, op en rond het Roeterseiland en in het Amsterdam Science Park. De HvA is gesitueerd in diverse moderne gebouwen in Amsterdam West en Zuidoost en in of nabij het centrum van Amsterdam.

In de afgelopen jaren heeft zowel de UvA als de HvA diverse nieuwe gebouwen betrokken en zijn oude gebouwen afgestoten. Tijdens de contractperiode zullen er diverse verhuizingen en afstotingen van panden plaatsvinden.

In de nieuwe contractperiode worden de bouwactiviteiten voortgezet. Gebruikers van gebouwen verhuizen van het ene gebouw naar het andere gebouw en/of van de ene campus naar de andere campus.

Op de site <http://campus.uva.nl/stad-als-campus/campusontwikkeling/campusontwikkeling.html> is telkens de meest actuele informatie te vinden en is ook het meerjarenhuisvestingsplan tot 2020 gepubliceerd.

1.5. Inhoud van de Opdracht op hoofdlijnen

De nieuwe opdracht omvat (wederom) een Prestatiecontract voor de uitvoering van glasbewassing van alle gebouwen van de UvA, HvA en het USC. De glasbewassing wordt als een separate opdracht en derhalve als aparte tender in de markt gebracht.

De af te sluiten overeenkomst en/of Wachtkamerovereenkomst biedt geen garantie op de omzet voor de ondernemer(s). Aan eventuele opgegeven volumes, percentages, etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

1.6. Uitvoeren van glazenwassersdiensten voor alle gebouwen van de UvA en de HvA

Het gaat om circa 73 locaties verspreid door Amsterdam. Het te bewassen glasoppervlak van de onderhavige aanbesteding betreft circa 459.023 m².

De geraamde omvang van de opdracht per jaar bedraagt € 396.000,00. Dit bedrag is inclusief de pluspakketten, exclusief btw en zijn gebaseerd op de door aanbestedende dienst opgestelde eigen calculatie.

Door aanbestedende dienst is gestreefd naar een nauwkeurige weergave van bedragen, aantallen, data en volumes in deze aanbesteding. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend, deze gegevens dienen ter indicatie.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en wachtkamerovereenkomst vinden wijzigingen (zoals afstoten en clustering) plaats in gebouwen en locaties, ook hieraan zijn geen rechten te ontleen. Inschrijving van ondernemer is ongewijzigd ook van toepassing op wijzigingen zoals omvang en inzet.