# Trajectbegeleider Schuldaanpak

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Wisselende locaties in Rotterdam |
| **Startdatum:** | z.s.m. |
| **Aantal medewerkers:** | 5 |
| **Uren per week:** | 32 - 40 |
| **Duur opdracht:** | 10 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2x 6 maanden |
| **FSK:** | 9 |
| **Detavast:** | Kosteloze overname na periode inhuur |
| **Data voor verificatiegesprek:** | 25 t/m 29 maart |

## Jouw functie

De functie Trajectbegeleider Schulden is nieuw en nog in ontwikkeling. Binnen de pilot zullen we dan ook op verschillende manieren invulling gaan geven aan deze functie: van meer begeleiding op persoon naar meer monitoring op proces en van het zelf uitvoeren van praktische interventies naar toezien op de uitvoering van de praktische interventies door andere specialisten.

Wel weten we al dat de Trajectbegeleider Schulden volgens stress sensitieve dienstverlening werkt en het gehele traject aanspreekpunt zal zijn voor de Rotterdammer. Het begint met het gesprek (intake), analyse en opstellen ondersteuningsplan en gaandeweg wordt dit ondersteuningsplan bijgesteld.

De Trajectbegeleider Schulden is een coach (of monitor) en daarnaast specialist op het gebied van schulden(aanpak). Dat wil niet zeggen dat de Trajectbegeleider Schulden alle taken zelf uitvoert, maar hij/zij weet wel precies hoe het werkt. In de meeste situaties komen schulden niet alleen. Daarom werkt de Trajectbegeleider Schulden nauw samen met alle organisaties in het sociale domein (wijkteam, VraagWijzer, W&I, welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties, zorgaanbieders) en brengt samen met hen de dienstverlening in de wijk op een hoger plan. Ook verwijst de Trajectbegeleider Schulden naar andere organisaties wanneer de Rotterdammer hulp behoeft op andere leefgebieden dan financiën. De Trajectbegeleider Schulden is er dus enkel voor het leefgebied financiën. Het ondersteuningsplan is in dat geval een deelplan binnen een integraal plan.

Wat ga je zoal doen?

* Intakegesprek en analyse op het leefgebied financiën uitvoeren door aansluiting te vinden bij de leefwereld van burgers met schulden.
* Bepalen dienstverleningstraject financiën
* Opstellen ondersteuningsplan en bewaking voortgang klanten
* Verwachtingen managen en afstemmen met andere regisseurs/productleveranciers
* Aansluiten bij bestaande netwerken en ketenpartners in de wijk en nieuwe instrumenten/partijen inzetten die bijdragen aan deze ambitie.
* Je bent in de wijk aanwezig en ook op de centrale loketten om verbinding te leggen tussen je collega’s, de reguliere werkprocessen en het programma schulden aanpak.

## Jouw profiel

Je bent een kansdenker- en doener! Jij signaleert mogelijkheden én verzilvert ze. Jij gaat ‘op onderzoek’ uit in de wijk en deinst niet terug voor het onbekende. Met jouw creativiteit en doorzettingsvermogen vind je nieuwe manieren in de wijk om onze dienstverlening te optimaliseren burgers met schulden te begeleiden en Rotterdammers richting een schuldenvrije toekomst te begeleiden. Dan ben je idealiter: pro-actief en toon je lef. Jij bent in staat om alles wat je ziet, doet, voelt en realiseert te delen met je collega's in de wijk én het programmateam. Je hebt (ruime) ervaring met het coachen van burgers en gebruikt je kennis over schulden/geldproblemen in relatie tot haalbare oplossingen om resultaat te boeken. Je hebt het vermogen het netwerk in te zetten voor het behalen van resultaat en om kansen te zien en mensen te activeren tot het aanpakken van hun schulden. Je hebt de flexibiliteit om in een pilot te starten en dus ook om mogelijk van aanpak te wisselen. Daarnaast heb je vooral zin om mee te werken aan de doorontwikkeling van de schuldenaanpak en wil je met ons onderzoeken welke eigenschappen en vaardigheden de Trajectbegeleider Schulden moet bezitten.

## Eisen

* Je hebt een hbo-diploma en beschikt over hbo werk- en denkniveau
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in het sociale domein (opgedaan in de afgelopen 5 jaar)
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met face 2 face klantcontact in het sociale domein
* Je beschikt over kennis met betrekking tot schuldenproblematiek en van sociale voorzieningen, zoals uitkeringen, verzekeringen en toeslagen.
* Je beschikt over relevante gesprektechnieken en -vaardigheden (zoals motiverende gespreksvoering

## Wensen

* Je hebt bij voorkeur een afgeronde opleiding in maatschappelijk werk en dienstverlening; sociaal juridische dienstverlening; sociaal pedagogische hulpverlening; sociaal psychiatrisch verpleegkundige
* Je hebt vrijwilligerswerk gedaan in het sociaal domein
* Je hebt kennis en ervaring binnen het coachingsvak en je beschikt aantoonbaar over de competenties en de vaardigheden om dit je eigen te maken.

## De afdeling

Binnen het programma Schuldenaanpak wordt er op korte termijn een pilot Trajectbegeleider Schulden gestart. Het werken met een Trajectbegeleider Schulden is één van de maatregelen waarmee we Rotterdammers met schulden willen helpen. Door het hebben van een persoonlijke begeleider die tijdens het gehele traject motiveert, activeert en actief monitort, verwachten we minder uitval, meer regie en uiteindelijk minder Rotterdammers met schulden.

## Onze organisatie

**Programma Schuldenaanpak**

Sinds 2012 zijn gemeenten op grond van de wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verantwoordelijk voor het bieden van schuldhulpverlening aan inwoners die hun schulden niet kunnen aflossen. De hulp moet erop gericht zijn dat inwoners weer van hun schulden afkomen. Inwoners kunnen bij de gemeentelijke Kredietbank Rotterdam (KBR) hiervoor een aanvraag indienen. Zoals de Rotterdamse rekenkamer stelde is de uitval in de toeleiding van de KBR te hoog en de bereikbaarheid van de schulddienstverlening te laag.

**Een schuldenvrije toekomst voor Rotterdammers**

Onze ambitie met dit programma is om samen met de partners in de stad een structurele bijdrage te leveren aan een schuldenvrije toekomst van Rotterdammers zodat ieder kind boven de armoedegrens opgroeit. Met dit programma Schuldenaanpak willen we de bereikbaarheid van de schulddienstverlening voor deze Rotterdammers vergroten en hen ondersteunen om de uitval te verkleinen opdat zij perspectief op een schuldenvrije toekomst krijgen. Hierbij willen we benadrukken dat we dit niet alleen kunnen, zowel de ontwikkeling als de implementatie organiseren we samen met de partners in de stad.

Wij grijpen deze ontwikkeling aan om in 4 gebieden te experimenteren met de nieuwe schulden aanpak. Met het programma Schuldenaanpak gaan we op zoek naar nieuwe vormen van dienstverlening die bijdragen aan een verbeterde schulddienstverlening. Het werken met een trajectbegeleider Schulden is één van de nieuwe onderdelen waarmee we Rotterdammers met schulden willen helpen. Door het hebben van een persoonlijke begeleider die tijdens het traject motiveert, activeert en actief monitort, verwachten we minder uitval, meer regie en uiteindelijk minder Rotterdammers met schulden. De rol van trajectbegeleider Schulden is dus nieuw en in ontwikkeling en daarmee een zeer belangrijke schakel in de nieuwe aanpak.