## Projectmedewerker schuldaanpak

Cluster Werk & Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Herenwaard 23, Rotterdam  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | 1 maart 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 5 medewerkers |
| **Uren per week:** | 32-36 |
| **Duur opdracht:** | 3 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1x 7 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 8  Niet van toepassing  Niet van toepassing |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 6/7 |
| **Tariefrange:** | € 45 – € 55 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 30% - 70% |

## Jouw functie

Als projectmedewerker schuldaanpak ben jij verantwoordelijk voor het stimuleren van Rotterdammers om eventuele financiële problemen op te lossen, zodat zij zich weer beter kunnen focussen op hun toekomstperspectief. Jij belt zelfstandig met de inwoners van Rotterdam om erachter te komen of zij schulden of betalingsachterstanden hebben. Wanneer dit het geval is, zoek je samen met de persoon in kwestie uit wat de schulden zijn. Als projectmedewerker schuldaanpak beantwoord je waar mogelijk vragen in het kader van uitkeringen en de participatie wet. Zodra je goed in kaart gebracht hebt waar de financiële problemen zitten, verwijs je de persoon door naar o.a. de wijkwijzer, de bewindvoerder, of de KBR. Als ontwikkelcoach werk je nauw samen met andere professionals zoals trajectbegeleiders van het Expertise Team Financiën, de casemanager of activeringscoach van een uitkeringsgerechtigde, inkomensconsulenten of andere relevante professionals. Samen werk je aan een beter toekomstperspectief voor de Rotterdammer, en motiveer je hen om een stap te zetten op de participatieladder.

## Jouw profiel

Als projectmedewerker schuldaanpak ben jij een kei in het begeleiden van (kwetsbare) burgers. Jij zorgt ervoor dat Rotterdammers hun financiële belemmeringen onder ogen willen komen, en de motivatie vinden om deze aan te pakken. Jij bent analytisch vaardig, en verdiept je makkelijk in de uitgavenpatronen van de Rotterdammer. Daarnaast zorgt jouw empathische houding en je vermogen om door te vragen ervoor dat mensen hun problemen met je delen. Jij bent echt een luisterend oor. Wanneer het toch moeilijk wordt, geef je niet direct op en zoek je de verbinding met je collega’s om een passende oplossing te vinden. Jouw creatieve ideeën en proactieve houding dragen bij aan het gewenste resultaat. Verder ben je in staat om duidelijk te communiceren, zowel met collega’s als met Rotterdammers. Je bent altijd professioneel en benaderbaar.

## Eisen

* Je hebt een afgeronde hbo-opleiding op het gebied van maatschappelijk werk of toegepaste psychologie;
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met het begeleiden van burgers met multiproblematiek (waaronder financiële problemen);
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met het gebruiken van gesprekstechnieken, zoals de methodiek zelfsturing;
* Je bent bekend met de inhoud van de Participatiewet en Wet Gemeentelijke Schuldsanering en kunt hier uitvoering aan geven;
* Je bent in het bezit van een werkcomputer en een telefoon of de leverancier is in staat dit te leveren.

## Wensen

* Je hebt minimaal 6 maanden werkervaring met de Sociale Kaart;
* Je hebt relevante werkervaring binnen een gemeente met meer dan 50.000 inwoners;
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met minstens 6 uur per dag aansluitende telefoondienst.
* Je hebt ervaring met gemeentelijke automatiseringssystemen (bijvoorbeeld E-suite en Socrates).

## De afdeling

De projectorganisatie schuldenaanpak W&I is onderdeel van de afdeling Werk en Inkomen (W&I) van de Gemeente Rotterdam. De projectorganisatie is verantwoordelijk om in 2021 meer dan 5000 burgers met een bijstandstuitkering actief te benaderen over schulden. De projectorganisatie doet dit in opdracht van zowel de afdeling Werk en Inkomen als de afdeling Prestatie010. Doel is om uitkeringsgerechtigden met schuldensignalen die nog geen professionele ondersteuning hebben te achterhalen en actief te bewegen hun schulden te gaan oplossen voor zover dit nog niet gebeurt. De uitdaging is om als team deze burgers succesvol te begeleiden naar een trajectbegeleider van het Expertise Team Financiën. Deze financiële trajectbegeleiders brengen in samenwerking met de klant de financiële situatie in kaart en maken met de klant een plan op maat voor inzet van de juiste instrumenten.

## Onze organisatie

Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad ook met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij, voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers. Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Wij bieden je ruimte en kansen om Rotterdam en daarmee jezelf vooruit te blijven helpen. Met arbeidsvoorwaarden die dat mogelijk maken.