## Cognitieve Proces Automatisering Specialist Cluster Dienstverlening

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:**  **Startdatum:** | Librijesteeg 4  In het kader van Anders werken wordt er voornamelijk vanuit huis gewerkt. Voor het vergaderen en digitaal ontmoeten wordt er gebruik gemaakt van MS Teams. Eén keer per week komt het team bij elkaar, dit vindt plaats op een gemeentelijke locatie.  Z.s.m., naar verwachting eind juni |
| **Aantal medewerkers:** | 2 |
| **Uren per week:** | 64 – 80 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:** | 11  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 22 via MS Teams |
| **Tariefrange:** | € 75 – € 100 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 20% - 80%  Nee, ook doorleenconstructies zijn niet toegestaan |

Wij zijn opzoek naar twee Cognitieve Proces Automatisering Specialisten die in duo samenwerken en samen worden aangeboden. De leverancier kan beide specialisten aanleveren.

## Waar ben jij van?

Jij bent van verder ontwikkelen. Dit doe je oppermachtig in een omgeving waar je ruimte krijgt om nieuwe ideeën aan te dragen en je werk naar eigen inzicht in te richten. Door gebruik te maken van de nieuwste technologieën bouw jij aan de toekomst. De toekomst van de stad Rotterdam en haar burgers.

## Jouw opdracht

Als Rotterdam zijn we voorloper op het gebied van digitalisering en data gedreven werken. Dit is waar jij van wordt als Cognitieve Proces Automatisering Specialist (CPA). Je bouwt dedicated voor het cluster Dienstverlening aan nieuwe Slimme Virtuele Assistenten. Hiernaast begeleid je de medewerkers die samen gaan werken met de Virtual Assistenten en je adviseert het cluster bij het organiseren van Cognitive Automation, Robotic Process Automation, de agile way-of-working en het enthousiasmeren van de teams.

Als CPA-specialist ben je medeverantwoordelijk voor de intake en analyse van de CPA-verandervraag (het demand) en adviseer je hierover. Je toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Daarnaast begeleid je dagelijks de verschillende RPA-implementaties bij het cluster Dienstverlening, waar behoefte is aan CPA-rollen als Ontwikkelaar, Solution Architect, Scrum Master, Trainer of Quality Assurance. Je hebt daarbij contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management, procesmedewerkers en de verschillende disciplines binnen de ICT-afdeling.

Jouw taken als teamlid van het Center of Excellence bestaan uit:

* Visie
  + Het (mede) uitdragen van de CPA-visie en doelstellingen;
  + Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom CPA in Rotterdam;
  + Het rapporteren over de KPI’s rondom CPA aan de stakeholders.
* Procesexpertise:
  + Verantwoordelijk voor de service “maken van een slimme virtuele assistent”;
  + Het begeleiden van cluster Dienstverlening in het gebruik van het CPA-dienstverleningsproces in alle verschijningsvormen (waaronder factsheets, presentaties en documenten);
  + Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van Scrummaster, Solution Architect of Implementatieleider;
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent;
  + Het ondersteunen van cluster Dienstverlening bij het bedenken van nieuwe ideeën door het organiseren van harvests.
* Technische expertise:
  + Het onderhouden en delen van actuele kennis over Cognitive Automation in het algemeen en UiPath AI Fabric en Document Understanding in het bijzonder;
  + Het bouwen van nieuwe en beheren van bestaande (slimme) virtuele assistenten;
  + Het (laten) uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent;
  + Het trainen en begeleiden van CPA-specialisten in het bouwen;
  + Het implementeren en onderhouden van dashboards tbv de KPI’s;
  + Het onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten;
  + Het ondersteunen van cluster Dienstverlening bij het toetsen van de haalbaarheid van CPA op een proces, inclusief het beoordelen van de geschiktheid van specifieke applicaties;
  + Het adviseren en begeleiden in het optimale gebruik van het UiPath Platform en de herbruikbare componenten.

## Jouw profiel

Jij voelt je verantwoordelijk voor het verder brengen van de dienstverlening aan de stad Rotterdam. Je kiest bewust voor **innoveren** binnen de gemeente Rotterdam met behulp van RPA. Met behulp van je **communicatieve vaardigheden** sta je stevig voor een groep. Je bent **representatief** en een groot voorstander van een goede **samenwerking**. Ook al is dat op dit moment een grote uitdaging nu vanuit huis. Je werkt **zelfstandig**, **analytisch** en **proactief**. Zo denk je vooruit en zorg je voor een snelle oplossing van problemen.

## Eisen

* Je hebt minimaal een afgeronde hbo-opleiding;
* Je bent gecertificeerd in:
  + RPA Advanced Developer (UiPath);
  + AI Fabric (UiPath);
  + Document Understanding (UiPath);
  + IBM Data Science Professional (Python).
* Je beschikt over minimaal 2 jaar ervaring met de werkzaamheden zoals hieronder beschreven, opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
  + Het ontwikkelen en automatiseren van processen d.m.v. cognitieve automatisering;
  + Werken met API’s om data op te vragen en te transfereren tussen verschillende applicaties;
  + Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom CPA;
  + Het bouwen van slimme virtuele assistenten.
* Je hebt ervaring als CPA-specialist wordt door minimaal 1 referenties onderschreven met goede resultaten in een vergelijke functie en de naam met contactgegevens en bedrijfsnaam.

## Wensen

* Je beschikt over een afgeronde wo-opleiding;
* Je hebt ervaring in het werken met Python, Machine Learning, SQL, Github, Bitbucket en/of Microsoft Azure.

## De afdeling

De CPA-specialist maakt onderdeel uit van het Virtuele Assistenten Team (VAT) van het Cluster Dienstverlenging. Vanuit het VAT is de CPA-specialist dedicated werkzaam voor de Afdeling Gegevensbeheer en Analyse van het Cluster Dienstverlening.

**Afdeling Gegevensbeheer en Analyse**

De afdeling Gegevensbeheer & Analyse staat voor de kwaliteit van de Basisregistratie Personen, de WOZ-administratie en de administratie van Belastingen. De afdeling zet alle gegevens die binnenkomen uit bronnen klaar voor gebruik in het primair proces, analyseert data, draait rapportages en legt verbanden ter verbetering van het primair proces.

## Onze organisatie

Het cluster Dienstverlening staat ook voor betrouwbare, toegankelijke en gebruikersvriendelijke dienstverlening, informatievoorziening en belastingheffing aan burgers, bedrijven, bezoekers en collega’s. Met Rotterdam.nl, 14 010 en stadswinkels maken we het onze klanten zo makkelijk mogelijk om aan informatie of producten te komen en hun persoonlijke zaken te regelen. Of het nu gaat om het inzien van historische boeken in het archief, het innen van belastingen of snelle en makkelijke levering van burgerzakenproducten. Het cluster Dienstverlening is verantwoordelijk voor het organiseren van verkiezingen.