# Projectmedewerker Debiteuren

Cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Librijesteeg 4, je wordt op locatie ingewerkt.  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | 10 mei 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 4 x 3 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 7  Nee  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | 15/16-2021 |
| **Tariefrange:** | € 35 - € 45 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **Geschikt voor ZZP:** | 30% - 70%  Nee |

*‘’Geen woorden, maar daden! Dankzij jou worden er gesprekken met klanten gevoerd en draag je bij aan het verlagen van de schulden van de gemeente Rotterdam.’’*

## Jouw functie Als projectmedewerker debiteuren in het Project Verjaring, houd je je vooral bezig met onderzoeken die betrekking hebben op vorderingen die dreigen te verjaren. In die gevallen moet een vordering gestuit worden zodat verjaring van de vordering wordt voorkomen. Ook controleer je middels lijstwerk of vorderingen juist zijn opgeboekt volgens het juiste proces. Indien nodig corrigeer je deze.

## Jouw profiel Je bent een kei in het raadplegen, opvoeren, bewerken en autoriseren van gegevens in uitkeringssystemen met betrekking tot het verwerken van debiteurenmutaties. Met jouw leervermogen laat jij zien dat je aan de hand van informatie, handleidingen en instructies het werken met onbekende systemen snel kunt oppakken. Je gaat daarbij integer en proactief te werk. Daarnaast ben je communicatief zeer vaardig en weet jij sterk maar dienstverlenend op te treden naar derden. Je bent resultaatgericht en laat dit terugzien in de opgeleverde dossiers. Goed samenwerken en flexibiliteit vind je belangrijk. Daarintegen kan je ook goed zelfstandig werken en krijgt met regelmaat complimenten terug uit je team over jouw probleemoplossend vermogen. Je werkt accuraat en planmatig. Tijdens een teamvergadering kom jij geregeld met goede ideeën om de klanttevredenheid nog meer te verhogen.

## Eisen

* Je hebt minimaal een mbo-diploma op niveau 4;
* Je hebt minimaal 3 jaar ervaring als medewerker debiteuren met de genoemde verantwoordelijkheden onder het kopje ‘jouw functie’ opgedaan in de afgelopen 3 jaar:
* Het uitvoeren van onderzoeken die betrekking hebben op vorderingen die dreigen te verjaren;
* Het controleren van lijsten op verjaring;
* Het controleren van vorderingen en of deze correct zijn opgeboekt;
* Het corrigeren van een incorrecte opboeking;
* Het invoeren en verwerken van gegevens in een automatiseringssysteem;
* Je hebt minimaal 3 jaar ervaring met het werken in een online Digitaal Dossier;

## Wensen

* Je hebt kennis en werkervaring met Microsoft Office;
* Je hebt ervaring binnen het domein Werk en Inkomen;
* Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met projectmatig werken;
* Je hebt minimaal één jaar kennis van en ervaring met de Participatiewet opgedaan in de afgelopen 2 jaar;
* Je hebt kennis van en ervaring met de systemen Rotterdam Digitaal Dossier of Socrates.

## De afdeling

De afdeling Toetsing & Toezicht van Werk & Inkomen draagt met verschillende taken bij aan de dienstverlening voor de Rotterdammer waarbij passende inkomenszekerheid en rechtmatigheid de doelstellingen zijn. De 300 medewerkers van de afdeling Toetsing en Toezicht beoordelen onder andere de rechtmatigheid van deze aanvragen.

Daarbij komt het voor dat we uitkeringen moeten terugvorderen of eventuele bijstand moeten verhalen op onderhoudsplichtigen. In zulke gevallen komt de unit Terugvordering en Verhaal in actie. Verbinding maken met de klant en in staat zijn om sociaal te incasseren; Dat zijn voor T&V belangrijke kernwaarden om te komen tot een reëel aflosplan met de burger.

## Onze organisatie

Rotterdam vernieuwt zich en dat blijft niet onopgemerkt. Ook internationaal is er volop lof voor de manier waarop de stad zich ontwikkelt. Juist hier is je werk interessant en van het grootste belang. Waarom? Omdat de veelgeprezen stad ook kampt met grootstedelijke problemen die het uiterste van haar medewerkers vraagt. Kun jij dat aan? Denk je breder dan de Nieuwe Maas? En wil jij je sterk maken voor meer dan 620.000 Rotterdammers? Welkom. In Rotterdam gebeurt alles wat je loopbaan nodig hebt.