



RPA Adviseur – Harvesting & Organisatie

Ons aanbod

| | |
|--------------------------------------|--|
| Werklocatie: | Voornamelijk vanuit huis |
| Startdatum: | Naar verwachting 26 oktober 2020 |
| Aantal medewerkers: | 2 |
| Uren per week: | 40 |
| Duur opdracht: | 8 weken |
| Verlengingsopties: | 2 x 2 maanden |
| FSK: | Schaal 11 |
| Tariefrange: | €75 - € 100 |
| Verhouding prijs/kwaliteit: | Prijs 20% kwaliteit 80% |
| Data voor verificatiegesprek: | De gesprekken zullen bij voorkeur op locatie plaatsvinden in week 41/42. |

Jouw functie

Ben jij de beste RPA-adviseur die zich in wil zetten voor de stad Rotterdam? Dan biedt de gemeente Rotterdam jou de kans om RPA door te ontwikkelen binnen het cluster Werk en Inkomen!

Sinds 2019 verbetert de gemeente Rotterdam haar processen met de inzet van Virtuele Assistenten met behulp van Robotic Proces Automation software van UiPath. Vanuit het overkoepelende Center of Excellence worden de komende jaren steeds meer Virtuele Assistenten ingezet binnen Gemeente Rotterdam.

Jij ondersteunt het Cluster Werk en Inkomen als lid van het centrale regieteam Center of Excellence RPA. Hiernaast begeleid je de medewerkers die samen gaan werken met de VA en je adviseert het cluster bij het organiseren van RPA, de organisatie van harvest sessies, de agile way-of-working en het enthousiasmeren van de teams. Je bent verantwoordelijk voor harvesting en de aanleg van een RPA backlog. Je ondersteunt het cluster bij het prioriteren van toekomstige VA's en helpt waar nodig bij het bouwen hiervan. Ook lever je een organisatieadvies voor de inrichting van RPA in het cluster.

Als RPA-adviseur in het Center of Excellence ben je verantwoordelijk voor de intake en analyse van de RPA-verandervraag (het demand) en adviseer je hierover. Je toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Daarnaast begeleid je dagelijks de verschillende RPA-implementaties bij het cluster Werk en Inkomen, waar behoefte is aan RPA-rollen als Ontwikkelaar, Scrum Master of Quality Assurance. Je hebt daarbij contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management, procesmedewerkers en de verschillende disciplines binnen de ICT-afdeling.



Jouw taken als teamlid van het Center of Excellence bestaan uit:

- Visie
 - o Het (mede) uitdragen van de RPA-visie en doelstellingen
 - o Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom RPA in Rotterdam
 - o Het rapporteren over de KPI's rondom RPA aan de stakeholders

- Procesexpertise:
 - o Verantwoordelijk voor de service "maken van een virtuele assistent"
 - o Het begeleiden van cluster Werk en Inkomen in het gebruik van het RPA-dienstverleningsproces in alle verschijningsvormen (waaronder factsheets, presentaties en documenten)
 - o Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van Ontwikkelaar, Scrummaster of Quality Assurance.
 - o Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent
 - o Het ondersteunen van cluster Werk en Inkomen bij het bedenken van nieuwe ideeën door het organiseren van harvest sessies

- Technische expertise:
 - o Het onderhouden en delen van actuele kennis over RPA in het algemeen en UiPath in het bijzonder
 - o Het bouwen van nieuwe en beheren van bestaande virtuele assistenten
 - o Het (laten) uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent.
 - o Het begeleiden van RPA-ontwikkelaars in het bouwen in UiPath
 - o Het implementeren en onderhouden van dashboards tbv de KPI's
 - o Het onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten
 - o Het ondersteunen van cluster Werk en Inkomen bij het toetsen van de haalbaarheid van RPA op een proces, inclusief het beoordelen van de geschiktheid van specifieke applicaties
 - o Het adviseren en begeleiden in het optimale gebruik van UiPath en de herbruikbare componenten



Jouw profiel

Wij zoeken een RPA-adviseur die vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid de dienstverlening aan de stad Rotterdam verder wil brengen. Je staat sterk in je schoenen en kiest bewust voor innoveren binnen de gemeente Rotterdam met behulp van RPA.

Daarnaast verwachten wij dat je sterk bent in de volgende competenties:

- Communicatief vaardig voor een groep
- Representatief
- Samenwerken
- Proactief en zelfstandig werken
- Analytisch denken
- Probleemoplossend
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

We bieden je een functie in een agile regieteam gedeconcentreerd bij Cluster Werk en Inkomen als klant.

Eisen

- Je beschikt over minimaal een afgeronde hbo-opleiding;
- Je bent UiPath level 3 en Scrum/Agile gecertificeerd;
- Je beschikt over minimaal 2 jaar ervaring met de werkzaamheden zoals beschreven in het kopje 'jouw functie opgedaan in de afgelopen 3 jaar';
- Je beschikt over minimaal 2 jaar ervaring met UiPath en aantoonbare werkervaring met RPA-implementaties opgedaan in de afgelopen 3 jaar;
- Je ervaring als UiPath ontwikkelaar wordt door minimaal 2 referenties onderschreven met goede resultaten. Contactgegevens van de referent worden indien gewenst aangeleverd.

Wensen

- Je hebt werkervaring opgedaan in een soortgelijke functie bij een gemeentelijke instelling/ grote organisatie met >1000 medewerkers;
- Je hebt meer dan 3 jaar ervaring als RPA-adviseur;

De afdeling

De RPA-adviseur maakt onderdeel uit van het Center of Excellence RPA bestaande uit 5 enthousiaste collega's. Vanuit het CoE ben je als RPA-adviseur fulltime dedicated werkzaam bij het Cluster Werk en Inkomen. Lopende RPA-implementaties zijn momenteel op het proces beslaglegging en het proces onderhoudsplicht bij de afdeling Terugvordering en Verhaal bij Cluster Werk en Inkomen. Cluster Werk en Inkomen heeft 11 afdelingen, de werkzaamheden van de RPA-adviseur vinden afdeling overschrijdend plaats. Wil je meer weten over de afdelingen? Kijk dan op: www.rotterdam.nl/werken-leren/werk-en-inkomen/

Onze organisatie

De ambitie van Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. Werkgevers hebben de banen die Rotterdammers een zelfstandige toekomst kunnen bieden. Daarom zijn de werkgevers onze klanten. Hun vraag en ondersteuningsbehoefte zijn leidend in onze aanpak. Wij verbeteren voortdurend onze processen en zetten onze mensen en middelen in waar het rendement het grootst is.