# Inkomensconsulent AOW en Jeugdtegoed

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Marconistraat 1-11 |
| **Startdatum:** | 01-02-2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 5-6 |
| **Uren per week:** | 32-36 uur |
| **Duur opdracht:** | 6-7 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 12 maanden |
| **FSK:**  **Deta-vast:** | 7/8  Mogelijkheid tot kosteloze overname na 10 maanden inhuur |
| **Tariefrange:** | €38 -€48 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **Data voor verificatiegesprekken:** | 30%-70%  Week 6 |

## Jouw functie

Als inkomensconsulent beoordeel je aanvragen van burgers die mogelijk in aanmerking komen voor AOW- en Jeugdtegoed. Het afwegingskader wordt gevormd door de relevante wet- en regelgeving (Beleidsregels, Verordening & Nadere regels). Je maakt inkomensberekeningen en onderbouwt je besluit in een rapportage. Daarnaast neem je deel aan een callcenter en beheer je een digitale postbus. Hierbij beantwoord je vragen van burgers of routeer je vragen en stukken naar de collega’s.

Kern van de functie voor AJT inkomensconsulent

* Beoordeelt aanvragen op compleetheid
* Vraagt indien nodig aanvullende informatie op bij klanten (bewijsstukken van inkomen)
* Neemt een besluit over eenvoudige en complexe aanvragen voor AOW – en Jeugdtegoed
* Berekent het inkomen aan de hand van de bewijstukken en toetst dit aan de hand van het toets inkomen
* Maakt rapportages waarin het genomen besluit onderbouwd wordt
* Verstuurt beschikkingen naar klanten waarmee het genomen besluit gecommuniceerd wordt
* Neemt deel aan het callcenter
* Beheert een digitale postbus
* Informeert klanten over de status van hun aanvraag (zowel digitaal als telefonisch)
* Beantwoord vragen van klanten en ketenpartners (zowel digitaal als telefonisch)
* Signaleren van mogelijke knelpunten in de uitvoering en communiceert hierover met de kwaliteitsmedewerker en staf
* Levert een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van de AJT- regeling.

## Jouw profiel

Je bent klantgericht, besluitvaardig en accuraat. Je kunt goed omgaan met werkdruk en laat je niet afschrikken door een grote werkvoorraad. Daarnaast ben je proactief, sociaal en kun je goed samenwerken met anderen. Je beschikt minimaal over een mbo-diploma maar hebt aantoonbaar hbo denk en werkniveau. Als inkomensconsulent ben je flexibel en heb je kennis van de relevante wet- en regelgeving. Je staat open voor aanvullende trainingen.

## Eisen

* Je hebt minimaal een mbo-diploma en beschikt over hbo werk- en denkniveau
* Je hebt ervaring met het beoordelen van inkomensgerelateerde aanvragen van klanten
* Je hebt ervaring met het maken van inkomensberekeningen
* Je hebt ervaring met het opstellen van rapportages ter onderbouwing van een besluit
* Je hebt ervaring met (telefonisch) klantcontact in het sociaal domein
* Je hebt minimaal een jaar ervaring opgedaan in soortgelijke functies, bijvoorbeeld als inkomensconsulent, klantmanager of medewerker klantcontact in het sociaal domein, opgedaan in de afgelopen vier jaar

## Wensen

* Je beschikt over een hbo-diploma
* Je hebt bij voorkeur een financiële opleiding gevolgd of een opleiding in één van de volgende richtingen: sociaal maatschappelijke, juridische of een administratieve opleiding
* Je hebt ervaring met het afhandelen van aanvragen voor AOW en jeugdtegoed
* Je hebt aanvullende trainingen gevolgd:
  + voor het verwerken van AOW en jeugdtegoed
  + module middelen, middelen, loonstroken en belasting of een andere training inkomensberekeningen
  + training voor telefonisch klantcontact
* Je beschikt over kennis van de relevante wet- en regelgeving, participatiewet en bij voorkeur heb je kennis over de regeling AOW en Jeugdtegoed
* Je beschikt over de kennis van sociale zekerheid en wettelijke voorzieningen
* Je hebt ervaring met de volgende systemen Socrates, e-Suite, Microsoft Office (Word, Excel, etc.) en PIV

## De afdeling Individuele Tegoeden, deelteam; AJT (AOW en Jeugdtegoed)

De gemeente Rotterdam stelt in 2020 AOW- en Jeugdtegoed beschikbaar. Dit is bestemd voor Rotterdamse AOW’ers met een laag inkomen en Rotterdamse kinderen uit gezinnen met een laag inkomen. Dit tegoed is bedoeld om de deelname aan de samenleving te stimuleren. Het tegoed wordt gestort op de Rotterdampas en kan bij aangesloten retailers besteed worden. Het tegoed is bestemd voor producten die deze deelname vergroten. Denk hierbij aan spullen voor school, sport, hobby, kleding, boeken, fietsen, laptops, tijdschriften en openbaar vervoer.

## Onze organisatie

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.