**Microsoft Windows Specialist**

**Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning**

Technisch beheer is verantwoordelijk voor goed functionerende IT infrastructuur in een beheerde en gemonitorde omgeving, volgens de afgesproken prestatienormen.

De IT infrastructuur is de basis waar applicaties kunnen draaien en bestaat uit het netwerk, de computers, operating systems en overige randapparatuur die door verschillende vakgroepen worden beheerd.

**De functie**

Als systeembeheerder ben je onmisbaar in het IT-netwerk van de gemeente. Jij bent verantwoordelijk voor de technische oplossingen en verbeteringen binnen de ITIL beheerprocessen. Ieder technisch verzoek leg je schriftelijk vast via een ‘call’ en koppel je terug aan de opdrachtgever. Daarnaast test en installeer je nieuwe componenten binnen onze IT netwerk infrastructuur, waarbij je zorgt voor een duidelijke overdracht naar collega’s en documentatie. Je bent het aanspreekpunt voor interne afdelingen, leveranciers en eindgebruikers.

**Onze vraag**

* Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau in de richting van ICT.
* Je hebt 5 jaar ervaring op het vakgebied en/of aanvullende opleiding
* Je weet alles van ITIL beheermethodieken of soortgelijk.
* Je hebt ervaring in Enterprise omgevingen
* Je hebt ervaring met hard- en softwareconfiguraties in netwerken.
* Je vindt het niet erg om buiten kantoortijd te werken
* Je kunt actief reageren op vragen en problemen en bent daarbij klant- en resultaatgericht.
* Je werkt zelfstandig, maar bent tevens een teamspeler.
* Je bent in staat conceptueel te denken en indien nodig snel in staat om je nieuwe technieken/producten eigen te maken
* Je hebt ervaring met change en incident processen in grote organisaties
* Je hebt ervaring met script talen zoals Microsoft Powershell en VB script
* Je hebt ervaring met Windows server 2012R2/2016

**Kennis van de volgende systemen is een pré voor deze functie:**

* Microsoft Windows Server 2008/2012 R2/2016.
* Microsoft Scripting (Powershell)
* Micorosft ADFS
* Citrix Netscaler
* RES Workspace Manager
* UMRA/IAM
* Trend Micro Suite
* VMWare
* Safenet Authentication Services