**Technisch Applicatiebeheerder**

Voor 36 uur per week

**Cluster Bestuurs- en Concernondersteuning**

In Rotterdam werk je bij de grootste ICT-afdeling in gemeenteland. Honderden collega’s houden zich dagelijks bezig met het beheren en beveiligen van alle ICT-dienstverlening. Zowel binnen de organisatie als in de stad. We werken met de meest geavanceerde technologieën om Rotterdam beter en innovatiever te maken. Vanuit onze twee dedicated datacenters hosten we meer dan 1.000 applicaties en beveiligen we vele terabytes aan data. Zo zorgen we ervoor dat meer dan 10.000 collega’s, 600.000 burgers en vele bedrijven dagelijks ondersteund blijven. Dus wil jij werken voor een organisatie met 16.000 gebruikers, 20.000 mailboxen en die wekelijks een paar duizend aanvallen via internet buiten de deur houdt? Stuur ons dan snel je motivatie.

**De functie**

Als applicatiebeheerder ben je onmisbaar in het IT-netwerk van de gemeente. Jij bent verantwoordelijk voor de technische oplossingen en verbeteringen binnen de ITIL beheerprocessen. Ieder technisch verzoek leg je schriftelijk vast via een ‘call’ en koppel je terug aan de opdrachtgever. Daarnaast test en installeer je nieuwe componenten binnen onze IT netwerk infrastructuur, waarbij je zorgt voor een duidelijke overdracht naar collega’s en documentatie. Je hebt regelmatig overleg met jouw senior en ben je het aanspreekpunt voor interne afdelingen en leveranciers.

**Vraag en aanbod**

Wij vragen:

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau in de richting van ICT.

- Je weet alles van ITIL beheermethodieken of soortgelijk.

- Je hebt ervaring met hard- en softwareconfiguraties in netwerken.

- Je vindt het niet erg om buiten kantoortijd te werken en periodiek de wacht- en waakdienst in te vullen.

- Je kunt actief reageren op vragen en problemen en bent daarbij klant- en resultaatgericht.

Kennis van de volgende systemen is een pré voor deze functie:

* Microsoft Windows 8.1 en Server 2012 R2,
* Microsoft Internet Information Services, App-V en SCCM
* RES Workspace Manager
* SSL certificaten
* Netwerken
* Databases
* Middleware

Wij bieden:

- Een verantwoordelijke en afwisselende functie in een collegiaal team.

- Binnen het team krijg jij de ruimte om te werken aan het verbeten van het IT-netwerk.

- We helpen je met ontwikkelen van kennis en vaardigheden.

- Doorgroeimogelijkheden en opleidingen.

- Flexibel werken volgens Het Nieuwe Werken in moderne panden verspreid over de stad.

Een assessment kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure.