# Programmamanager DataGedrevenWerken

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Timmerhuis, Rotterdam |
| **Startdatum:** | Per direct |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 24 uur per week |
| **Duur opdracht:** | 12 |
| **Verlengingsopties:** | Ja, namelijk 2 \* 6 maanden |
| **FSK:** | 13 |
| **Tariefrange:** | €85 - €95 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:** | 20/80 |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De gesprekken zullen naar verwachting in week 10 plaatsvinden. |

## Jouw opdracht

In 2019 zijn verschillende stappen gemaakt in de groei in volwassenheid van DataGedrevenWerken (DGW), zoals een roadmap DGW W&I, nieuwe processen, betere samenwerkingen (binnen en buiten het cluster), ontwikkelingen op data science en ontwikkelingen naar een DGW-organisatie.

DGW draagt bij aan het realiseren van de collegedoelstellingen (o.a. de daling van het aantal bijstandsgerechtigden naar 30.000 in 2022).

**De opdracht**

Om op basis van de ambities en de roadmap DGW W&I door te kunnen pakken, is behoefte aan een programmanager met ruime ervaring op het gebied van DGW. Werkzaamheden bestaan uit:

* De DGW-organisatie verder vormgeven en inrichten, o.a.:
  + Vertalen van de huidige inzichten naar praktisch uitvoerbare voorstellen in samenspel met IIFO over de inrichting van de DGW-organisatie;
  + Begeleiden van het besluitvormingstraject binnen W&I en het HR-adviestraject;
  + Aannemen van de (drie of vier) beoogde rollen in de DGW-organisatie;
  + In het jaar werven, overdracht en inwerken van de interne Procesmanager DGW;
* Uitvoeren van de geselecteerde activiteiten (voor 2020) uit de roadmap DGW W&I. De speerpunten voor 2020 zijn datakwaliteit en leren & ontwikkelen;
* Rapporteren naar de portefeuillehouder DGW W&I;
* Managen van de interne en externe stakeholders;
* Vertegenwoordigen van DGW W&I naar de andere clusters;
* De werkzaamheden beslaan een breed werkveld binnen het cluster en hebben aandachtsgebieden als Business Intelligence (BI), Big Data, management- en sturingsinformatie, data science en ontwikkelingen op processen en organisatie. Het werkterrein is in ontwikkeling en vraagt veel ontwikkel- en stuurcapaciteit;
* Werkzaamheden worden uitgevoerd in combinatie met het grotere IT-vraagstuk en programma en de IT-regieorganisatie.

## Eisen

* WO werk- en denkniveau, bij voorkeur (Technische) Bedrijfskunde;
* Ervaring op het gebied van datagedreven en informatie gestuurd werken, datamanagement, Business Intelligence en/ of management- en stuurinformatie;
* Scrum gecertificeerd (bij voorkeur een PSM I);
* Kennis van de toepasbaarheid van de wet- en regelgeving omtrent privacy en informatiedeling;
* Competenties;

**Adviesvaardigheid**

De mate waarin de persoon de kennis, vaardigheden heeft en beschikt over de methodieken die nodig zijn om een ander te helpen een probleem te begrijpen, mogelijkheden te onderkennen en een oplossing te genereren.

Is proactief en leidt anderen op gestructureerde en professionele wijze naar de oplossing. Doorziet zowel relationele als inhoudelijke aspecten bij een probleem.

**Resultaatgericht**

De mate waarin de persoon actief gericht is op het behalen van resultaten en doelen en bereid is zijn handelen aan te passen bij te verwachten afwijkende resultaten.

Is in staat eigen en andermans werkzaamheden te benoemen in concrete doelen, stelt meetpunten en mijlpalen en concretiseert werkprocessen.

Signaleert en anticipeert tijdig op verstoringen.

Spreekt teams en individuen aan op afspraken en resultaten.

**Klantgericht**

De mate waarin de persoon luistert en waar mogelijk tegemoet komt aan de (on-) uitgesproken wensen van de klant/gebruiker, hiernaar handelt en daarbij prioriteit geeft aan servicebereidheid en klanttevredenheid.

Onderzoekt lange termijn -ontwikkelingen van klantenwensen.

Bouwt strategische duurzame relaties op met klanten. Weet de interne organisatie af te stemmen op de klant/gebruiker.

**Samenwerken**

De mate waarin de persoon actief bijdraagt aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer er geen direct eigen functioneel of persoonlijk belang aanwezig is.

Initieert en stimuleert interne, dan wel externe samenwerkingsverbanden in de werkomgeving. Weet personen met uiteenlopende belangen op één lijn te krijgen.

Maakt en houdt zich aan afspraken, bewaakt naleving van afspraken van anderen in de werkomgeving.

**Omgevings- en organisatiebewustzijn**

De mate waarin de persoon de samenhang binnen de organisatie begrijpt, er bewust gebruik van maakt en rekening houdt met de gevolgen van acties voor de eigen organisatie en eventuele andere belangen.

Heeft inzicht in de dynamiek van de organisatie en benut het krachtenveld om operationele doelen te realiseren.

**Strategische oriëntatie**

De mate waarin de persoon in staat is doelstellingen voor langere termijn vast te stellen en te vertalen naar een strategische planning.

Kan een visie ontwikkelen en overdragen met betrekking tot de doelen van de eigen afdeling. Komt met plannen en ideeën met een middellange looptijd en kent de gevolgen van deze plannen voor activiteiten binnen en buiten het vakgebied, team of afdeling.

**Analyseren en adviseren**

De mate waarin de persoon in staat is tot het signaleren van problemen, het herkennen van belangrijke informatie en het leggen van verbanden tussen gegevens.

Ziet de samenhang tussen een probleem en andere werkgebieden en ziet de samenhang met de context van het probleem.

Maakt gebruik van expertise van anderen bij het in kaart brengen van problemen. Heeft zicht op de lange termijn gevolgen van probleemsituaties.

## Wensen

* Minimaal 3 jaar ervaring met het werken op het snijvlak van Business en IT;

## De afdeling

W&I is volop bezig met het cluster breed ontwikkelen en implementeren van DataGedrevenWerken (DGW). Dit is een breed werkveld binnen het cluster en heeft aandachtsgebieden als Business Intelligence (BI), Big Data, management- en sturingsinformatie, data science en ontwikkelingen op processen en organisatie. Het werkterrein is in ontwikkeling en vraagt veel ontwikkel- en stuurcapaciteit.

## De procedure

Graag ontvangen wij een passende sollicitatiebrief, waarna een sollicitatiegesprek gevoerd zal worden.