**Marketing en innovatie consultant**

**Functiegebied**

**Organisatie**

Cluster W&I

**Aantal uren per week :** 5 - 25

**Werk- en denkniveau:** WO

**De functie**

Heb je aantoonbare ervaring met het ontwikkelen van nieuwe proposities en dienstverleningsconcepten, waarbij je de klant centraal zet en de resultaten voor de organisatie niet uit het oog verliesd. Ben je ervaren in klantreisonderzoek en het binnen brengen van de ‘voice of the customer’ in organisaties en ontwikkelprojecten. Ben je gewend om in complexe organisaties op zoek te gaan hoe dingen wel kunnen. Weet je ontwikkelingen te verbinden en steeds de totale beleving voor klant en organisatie te blijven zien. En ben je ook ervaren om hier een complexe gemeentelijke stakeholderomgeving in mee te nemen? Wil je meewerken om de visie van W&I klantgericht te realiseren voor Rotterdam en de regio en de dienstverlening effectiever voor te maken voor klant en Gemeente? Dan is de functie van marketing en innovatie consultant echt iets voor jou!

Doel is de organisatie bij een zeer breed spectrum aan marketing en innovatie vragen te helpen door:

* Inbreng van kennis en ervaring met een breed pallet aan innovatie en marketingvraagstukken. En alternatieve invalshoeken om tot gedragen oplossingen en besluiten te komen.
* Inbreng van een bedrijfseconomische reflex en ervaring in grote commerciële omgevingen (blik van buiten binnenbrengen in de gemeente)
* Innovaties via pilots te testen en verbeteren.
* Marketing- en innovatie projecten te leiden en uit te voeren, inclusief kwalitatief en kwantitatief onderzoek
* Borging en verankering van deze kennis in de organisatie.

Je werkt aan verschillende projecten en programma’s en dus ook in verschillende teams en op verschillende locaties. En met een grote fluctuatie in de tijdsbelasting.

**Vraag en aanbod**

Onze ideale kandidaat heeft een afgeronde academische bedrijfseconomische opleiding met marketingspecialisatie en heeft een brede ervaring in strategische consultancy voor gemeenten én in commerciële omgevingen. Verder heeft de gezochte kandidaat:

* Leidinggevende ervaring in een commerciële omgeving bij innovatie en marketingprojecten
* Aantoonbaar sterk in enthousiasmerend overbrengen van kennis
* Ervaring bij het cluster W&I van de gemeente Rotterdam
* Ervaring in organisaties met een complexe stakeholderomgeving, organisatiesensitief
* Zicht op de Rijnmondse arbeidsmarkt en kennis van en empathie met de doelgroep.
* Kennis van het arbeidsontwikkelinstrumentarium in Rotterdam
* Een commerciële ‘can do’ mindset.
* Sterke communicatievaardigheden in woord en schrift.
* Creatief en mentaal flexibel
* Analytisch en in staat met een helicopterview te kijken, verbanden te leggen en te duiden