**Functie: Inkomensconsulent AOW en Jeugdtegoed en Bijzondere Bijstand voor aow gerechtigden**

**Voor ondersteuning bij het afhandelen van de aanvragen van AOW en Jeugdtegoed in het komende afhandelingsjaar zijn wij op zoek naar een inkomensconsulenten die tevens ervaring hebben met armoedevoorzieningen als Bijzondere Bijstand voor AOW gerechtigden en de regeling Tegemoetkoming Meerkosten Zorg.**

**Afdeling Armoede regelingen, deelteams; AOW en Jeugdtegoed en Bijzondere Bijstand voor AOW gerechtigden**

**Taken van de functie**

Het voorbereiden, beoordelen en beschikken van aanvragen van burgers die mogelijk in aanmerking

komen voor AOW- en Jeugd tegoed binnen de kaders van relevante wet- en regelgeving (Beleidsregels 2017, Verordening 2017 & Nadere regels 2017).

In de rustige periodes wordt van de medewerker gevraagd te ondersteunen bij de overige regelingen o.a. Bijzonder Bijstand voor AOW gerechtigden.

Verder wordt er deelgenomen aan een gezamenlijk callcenter voor de verschillende armoederegelingen TMZ, AJT en BB (aow) waardoor kennis en ervaring van deze regelingen een must is.

**Kern van de functie voor AJT inkomensconsulent**

* Toetst inkomensvraagstukken aan de hand van het vastgestelde toets inkomen
* Beoordeelt eenvoudige tot zeer complexe aanvragen AOW/ Jeugd tegoed
* Vraagt indien nodig informatie op aan doelgroepen inzake hun inkomenssituatie
* Informeert aanvragers over de status, biedt herstel
* Besluit nemen op de aanvraag en klant hierover berichten door middel van een beschikking
* Deelname aan het callcenter voor verschillende teams en hierin beantwoorden van inkomende telefoontjes betreft AOW/ Jeugd tegoed, Tegemoetkoming meerkostenzorg en Bijzondere Bijstand voor pensioengerechtigden.
* Je signaleert mogelijke knelpunten in de uitvoering en communiceert hierover met de staf
* Je levert een actieve bijdrage vanuit je ervaring vanuit de uitvoering met betrekking tot de doorontwikkeling van de AJT voorziening.

**Functie-eisen**

* HBO werk- en denkniveau
* Minimaal 1 jaar ervaring op het vakgebied
* Aanvullende functie specifieke (interne) opleiding gericht op alle 3 de armoede regelingen: AJT, TMZ en BB (aow gerechtigden)
* Minimaal één jaar ervaring met de regeling AJT (AOW en Jeugdtegoed)
* minimaal één jaar ervaring met de regeling TMZ
* ervaring met afhandelen aanvragen vanuit de Bijzondere Bijstand voor aow gerechtigden
* minimaal 2 jaar ervaring in het werken binnen een Gemeente.
* Fraude alertheid
* Affiniteit met sociale zekerheid en voorzieningen
* Kennis van relevante wet- en regelgeving zoals de Participatiewet en kennis van de regeling Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ) en Bijzondere Bijstand voor AOW-gerechtigden i.v.m. deelname aan het gezamenlijke callcenter en ondersteuning overige –deel team in laag seizoen
* Ruime ervaring (minimaal een jaar) met de applicaties Socrates, TMZ, Suwinet, , PIV, Office (waaronder goede Excelvaardigheden)
* Minimaal 1 jaar ervaring met de Avaya call center
* minimaal 1 jaar ervaring met het werken in de TMZ-applicatie
* affiniteit met zorg;
* nauwkeurig, snel en proactief te werk kunnen gaan;
* flexibel en klantgericht.

Je bent in staat om op een juiste wijze om te gaan met snelle verandering en/of nieuw beleid. Uiteraard ben je adviesvaardig, klantgericht en kun je overstijgend meedenken in het proces.

**Competenties**

* Communiceren
* Klantgerichtheid
* Integriteit
* Accuratesse
* Resultaatgerichtheid
* Probleemanalyse
* Samenwerken
* Voortgang bewaken