**Functiebeschrijving concern gegevensmakelaar Data Diensten**

**Typering Data Diensten**

Data Diensten is een centraal gepositioneerd organisatieonderdeel in oprichting en bestaat in deze fase uit 3 medewerkers, een coördinator, een gegevensmakelaar en een gegevensarchitect.

Iedere medewerker kan met vragen over gegevens bij Data Diensten terecht. Data Diensten weet o.a. wie de data eigenaren zijn, welke afspraken er zijn gemaakt m.b.t. het gebruik en de levering van data, welke informatieproducten hierop gebaseerd zijn en wie binnen Rotterdam veel kennis heeft over een specifieke databron.



Data Diensten brengt vraag en aanbod van data samen en is daarmee een dienstverlener voor een groot aantal interne en externe afnemers.

De dienstverlening van Data Diensten bestaat uit drie onderdelen:

* Informatie verstrekken over kenmerken, gebruik en delen van data;
* Faciliteren van projecten en pilots;
* Adviseren en begeleiden professionaliseren gegevensmanagement processen.

**Taken**

* De concern gegevensmakelaar faciliteert bij cluster overstijgende dataverzoeken en heeft als primaire taak het adviseren en begeleiden van gegevensmakelaars bij de levering van data, van bronhouder tot afnemer en in overeenstemming met wet- en regelgeving. Hij werkt nauw samen met de concern gegevensarchitect.
* Adviseert en ondersteunt Data Stewards, Business Consultants en projectleiders in het verkrijgen van cluster overstijgende dataverzoeken.
* Is verantwoordelijk voor de uitvraag van de kwaliteitseisen waaraan te leveren data dient te voldoen (o.a. formaat, granulariteit, actualiteit).
* Stemt met de bronhouders de leveringsafspraken af en regelt de uiteindelijke levering van gegevens.
* Is verantwoordelijk voor de totstandkoming en vastlegging van de gegevensleveringsovereenkomst (GLO) tussen de bronhouder en afnemer.
* Bouwt een inzichtelijk netwerk op van personen binnen Rotterdam met specifieke kennis over gegevens en deelt dit met collega makelaars. Stimuleert tot vastlegging van deze kennis bij de (concern) gegevensarchitecten.
* Zoekt proactief de samenwerking met IIFO-functionarissen die een rol spelen in de levering van gegevens (o.a. privacy officers).
* Adviseert en ondersteunt de concern gegevensarchitect bij het inrichten en invullen van de gegevenscatalogus.
* Adviseert de coördinator gegevensmanagement bij het opstellen van richtlijnen.
* Levert vanuit business- en informatieperspectief een inhoudelijke bijdrage aan de uitwerking en (de start van) de inrichting van processen en instrumenten voor gegevensmanagement. De startprocessen en instrumenten zijn:
  + Processen: Data Governance, Metadata management, Data kwaliteit management en Data Architectuur Management en
  + Instrumenten: Gegevenscatalogus, Gegevenswoordenboek, Kwaliteitseisen en Gegevensleveringsovereenkomst.
* Dit gaat in samenwerking met de clusters (o.a. Data Stewards) en de IIFO-afdelingen.
* Biedt ondersteuning in workshops en kennisontwikkeling rond gegevensmanagement voor zowel de clusters als IIFO-medewerkers.
* Verzorgt workshops en kennisontwikkeling rond gegevensmanagement voor zowel de clusters als IIFO-medewerkers.
* Adviseert de coördinator gegevensmanagement bij de verankering van gegevensmanagement in de Business Informatie Plannen en de programma’s en projecten van de clusters.

**Profiel**

* Minimaal HBOwerk- en denkniveau.
* Informatieanalist met brede kennis van gegevensmanagement, in het bijzonder het KING-raamwerk voor tactisch gegevensmanagement en de DAMA/DMBOK processen.
* Aantoonbare ervaring als tussenpersoon (of vergelijkbare functie) tussen vraag en aanbod van gegevens in een complexe overheidsorganisaties of vergelijkbare instellingen.
* Competenties: servicegericht, casemanagement, samenwerken, proactief, initiatiefrijk, resultaatgericht, organisatiebewustzijn en overtuigingskracht.
* Goede beheersing Nederlands en Engels i.c.m. een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.
* Specifieke kennis van:
  + Informatiemanagement
  + Case- en servicemanagement
  + Informatieanalyse
  + Gegevens- en bewerkingsovereenkomsten
  + Basis- en kernregistraties
  + Open Data
  + Datakwaliteit

**Functieniveau (indicatief)**

* Schaal 11.