**Functieomschrijving: Data-entry medewerker Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ)**

**Het cluster MO**

Het cluster “Maatschappelijke Ontwikkeling” stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en deelgemeenten en samen met maatschappelijke partners.

**Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ)**

Deze regeling vervangt de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (WTCG) en de compensatieregeling eigen risico (CER). Sinds 2015 kunnen Rotterdammers voor meer zorg en ondersteuning aankloppen bij de gemeente. Een aantal taken lag eerst bij het Rijk, zoals de WTCG en de CER. Zo is ook de ‘Tegemoetkoming meerkosten zorg’ ontstaan. TMZ is een regeling van de Gemeente Rotterdam die ondergebracht is onder de wet WMO. Deze wordt voor de 4e keer uitgevoerd voor Rotterdammers met een beperking of chronische ziekte en een inkomensgrens van maximaal 130% van het minimum inkomen. De tegemoetkoming is voor de extra kosten vanwege beperking en/of chronische ziekte van henzelf of hun kind.

**De functie: Data-entry medewerker (behandelaar) Team TMZ**

Samen met een kwaliteitsmedewerker, een fiatteur, een aantal financieel administratief medewerkers, ben je als data-entry medewerker onderdeel van het TMZ team dat zich bezighoudt met het verwerken van de individuele aanvragen. Je verwerkt de binnengekomen post en sorteert deze op de juiste wijze. Je voert gegevens in conform de richtlijnen. Je stuurt ontvangstbevestigingen, je verwerkt gegevens in geautomatiseerde systemen en genereert beschikkingen. Je informeert aanvragers over de voortgang en status voor zowel TMZ als voor AJT (andere regeling: AOW- en Jeugdtegoed) vanuit deelname aan een callcenter.

**Functie-eisen Data-entry medewerker**

* Mbo werk- en denkniveau;
* Ervaring met de regeling TMZ en ervaring met het werken binnen een gemeente;
* Kennis van relevante wet- en regelgeving zoals de WMO én de regeling AOW-en Jeugdtegoed i.v.m. *mogelijke* deelname aan het gezamenlijke callcenter.
* Ervaring met de applicaties TMZ, Socrates, Avaya (callcenter), Office (waaronder goede Excelvaardigheden een harde eis is);
* Affiniteit met zorg;
* Flexibel;
* Zeer nauwkeurig en secuur te werk kunnen gaan bij repeterende werkzaamheden

Je bent in staat om op een juiste wijze om te gaan met snelle verandering en/of nieuw beleid. Uiteraard ben je klantgericht en een teamplayer.