

Nadere uitvraag offerteaanvraag DCMR via Dynamisch Aankoopstelsel

Functie: Lean Specialist



Aanbestedende dienst:	DCMR Milieudienst Rijnmond
Contact:	Alleen via DAS op platform Negometrix
Tender (Dynamisch aankoopstelsel):	57427 Dynamisch Aankoopstelsel DCMR m.b.t. inhuur ondersteunende processen
Functie:	Lean Specialist

1. Offerte aanvraag DCMR

Voor u ligt een offerte aanvraag van de DCMR Milieudienst Rijnmond gevestigd te Schiedam. Hierin treft u een algemene omschrijving aan van de functie. Inschrijvers wordt geadviseerd om voor de specifieke werkzaamheden kennis te nemen van de uitvraag op Negometrix, aangezien daar de mogelijkheid wordt geboden om u kandidaat te laten onderscheiden op kwaliteit. Zowel de weging als de knock-out criteria zijn hierin opgenomen.

De DCMR

Voor ruim 1,2 miljoen inwoners in het werkgebied streeft de DCMR Milieudienst Rijnmond naar een goede leefomgevingskwaliteit.

De DCMR is de gezamenlijke milieudienst van de provincie Zuid-Holland en 15 gemeenten. De dienst is sinds 1987 ondergebracht in een gemeenschappelijke regeling, een rechtspersoonlijkheid bezittend openbaar lichaam. Het is een regio met veel industrie en een hoge bevolkingsdichtheid. In dit gebied bewaakt de DCMR de milieukwaliteit in nauwe samenwerking met andere overheidsinstellingen, zoals de politie, brandweer, arbeidsinspectie en GGD. De DCMR voert deze taak al ruim 40 jaar uit.

De DCMR werkt in opdracht van lokale en regionale overheden aan een leefbare en veilige regio voor de mensen die er wonen en werken. Dat doen we door:

- opleggen en controleren van milieuregels en veiligheidsregels;
- maken van vergunningen;
- monitoren van milieukwaliteit;
- adviseren over milieu en veiligheid;
- optreden bij overlast en incidenten.

Bij de DCMR werken ruim 500 medewerkers, verdeeld over 4 afdelingen.

De DCMR is bij de inkoop van goederen, diensten en werken als Aanbestedende Dienst gehouden aan de Aanbestedingswet 2012.

Afdeling

De afdeling Reguleren en Adviseren is de afdeling van waaruit de inhoudelijke advisering richting de gemeenten en provincie plaatsvindt, inclusief de accounttaken.

Bureau

Onder afdeling Reguleren en Adviseren valt bureau Ruimte en Leefomgeving. Een bureau met 35 medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op het gebied van:

- Integrale gebiedsgerichte milieu-advisering
- Milieu Effect Rapportage
- Milieubeleid van de Rijnmondgemeenten
- Beheer van omgevingsinformatie
- Monitoring

Bij dit bureau gaat het om het in een zo vroeg mogelijk stadium te adviseren over leefomgevingskwaliteit en het daarbij integreren van milieu en duurzaamheid bij gebiedsontwikkeling en ruimtelijke planvorming zoals bestemmingsplannen en omgevingsvergunningen met afwijking van bestemmingsplannen.

Het bureau bestaat uit drie verschillende teams. Deze teams leveren kwalitatief hoogstaande documenten en adviezen op. Dit is veelal inhoudelijk milieutechnisch en juridisch complex werk.

2. Behoeft

De DCMR zoekt een ervaren lean specialist (gecertificeerd Black Belt) dat een team kan begeleiden bij de de implementatie van de continue verbetermethodiek.

De medewerkers (ongeveer 15 personen) van het team ervaren een hoge werkdruk. Echter het vinden van extra inhoudelijke capaciteit is niet gemakkelijk. Tegelijk bestaat het vermoeden dat efficiency verbetering mogelijk is door de procesgang en sturing beter in te richten.

De opdrachtgever binnen DCMR is het bureauhoofd Ruimte en Leefomgeving. Voortgang en resultaten worden tweewekelijks met dit bureauhoofd besproken (naast dus in het team proces-specialisten, o.l.v. de programmamanager).

Vakmatige taken

- Maken van een kwantitatieve analyse van het werkproces en verbetermogelijkheden op het gebied van doorlooptijd, klanttevredenheid en efficiency;
- Implementeren van systematiek van gestructureerde werkoverleggen (weekstart/dagstart);
- I.s.m. informatiemanagement ontwikkelen van geschikte rapportages die inzicht geven in de werkvoorraad en andere voor het team belangrijke cijfers;
- Samen met leidinggevenden en het team operationele verbeterdoelen bepalen;
- Het team coachen in realiseren van de verbeterdoelen;
- Borgen van de systematiek bij leidinggevenden en het team.
- Realiseren van resultaten en deze meetbaar en toonbaar maken, om daarmee ook de methodiek te bewijzen.

Het is de bedoeling dat alle teams van deze afdeling volgens deze manier gaan werken.

De lean specialist zal werken vanuit het interne team van processpecialisten. Dit is een team van 6 gecertificeerde lean specialisten die de afgelopen jaren veel ervaringen hebben opgedaan met continu verbeteren binnen de DCMR. Het team wordt geleid door de programmamanager Continu verbeteren. Uniformiteit van werken, als 1 gezicht van lean adviseurs / processpecialisten met dezelfde formats en methodieken is daarbij van belang. Het is belangrijk dat de adviseur bereid is zich aan te passen aan de (bewezen succesvolle) werkwijze van het team, en meedraait in de regulier teamoverlegstructuur. Tegelijk is een wens ook vanuit dit team om ook weer verrijkt te worden met nieuwe kennis en inzichten.

Eisen:

- Ervaren (minimaal 5 jaar) Lean Adviseur, Black Belt gecertificeerd (niet alleen Green belt!);
- Ervaring als leidinggevende;
- Bekend met en ervaring met een holistische aanpak;
- HBO/WO werk –en denk niveau.

Wensen:

- Ervaring met overheidsorganisaties die vergunningverlening, advies, toezicht en handhaving;
- Ervaring als leidinggevende.

Competenties:

- Analytisch;
- Communicatief sterk;
- Organisationsensitief;
- Resultaatgericht;
- Overtuigingskracht.

Beschikbaarheid

Indicatieve startdatum: 14 september 2020

Indicatieve einddatum: 31 december 2020

Aantal uren per week: 16 uur per week

Opties tot verlenging: Ja.

Mogelijk volgt een optie tot verlenging door uitbreiding naar een volgend team, bij wederzijdse tevredenheid én indien interne processpecialisten zelf geen capaciteit hebben.

Standplaats: Schiedam