# Kwaliteitsmedewerker RBZ

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Vanuit huis |
| **Startdatum:** | 1 september 2020 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 uur |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 6 maanden |
| **FSK:**  **Tariefrange:**  **Kwaliteitsverhouding:** | 10  €70 - €80  20%-80% |
| **Data voor verificatiegesprek:** | De verificatiegesprekken zullen worden gehouden in week 35 |

## Jouw functie

Kwaliteitsmedewerker bij Regionaal Bureau Zelfstandigen van de Gemeente Rotterdam

De belangrijkste taken van een kwaliteitsmedewerker bij RBZ zijn;

* Het bewaken van kwaliteit en zorgen voor de verbetering van de werkprocessen en dienstverlening. Daarvoor werk je ook afdeling overschrijdend en heb je bijvoorbeeld overleg met de beleidsmedewerker(s) of de juridisch medewerkers.
* De kwaliteitsmedewerker is verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren inzake geldende beleid- en uitvoeringsvoorschriften; kwaliteitscontroles uitvoeren; en contact met Interne Controle.
* Adviseren en ondersteunen van het lijnmanagement
* Formuleren van verbetervoorstellen t.a.v. de werkprocessen (bijvoorbeeld het intakeproces of verbeterpunten in de afhandeling van een aanvraag)
* Adviseren, coachen en instrueren van de medewerkers, o.a. op de uitvoering van wetgeving en beleid. Maar ook de persoonlijke doelstellingen van de medewerkers kunnen hier onderdeel van uitmaken.

## Jouw profiel

De kwaliteitsmedewerker die wij zoeken heeft voldoende ervaring om direct inzetbaar te zijn op onze afdeling. We verwachten van jou de volgende competenties;

* Resultaatgericht; je benoemt concrete doelen, signaleert, anticipeert en spreekt anderen aan op gemaakte afspraken
* Klantgerichtheid; je leeft je in, coacht op dienstverlening en evalueert en stimuleert de kwaliteit hiervan
* Samenwerken; je initieert samenwerkingsverbanden en hebt oog voor het gemeenschappelijk belang
* Integriteit; je aanvaardt je verantwoordelijkheden, stimuleert openheid en betrokkenheid en krijgt het vertrouwen van anderen

Ook planmatig werken, initiatiefrijk, adviesvaardigheden, conceptueel vermogen en probleemanalyse zijn competenties die in het verificatiegesprek zullen meewegen.

## Eisen

* Je hebt een afgeronde HBO-opleiding
* Kennis van Participatiewet, Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 en IOAZ
* In de afgelopen 2 jaar heb je minimaal een jaar werkervaring als kwaliteitsmedewerker opgedaan in een gemeentelijke of overheidsorganisatie
* Kennis van en ervaring met de systemen: Socrates en Exact

## Wensen

* Afgeronde opleiding JK-GSD (Juridisch Kwaliteitsmedewerker Gemeentelijke Sociale Diensten) of vergelijkbaar
* Kennis van het kwaliteitssysteem KICOnline

## De afdeling

Het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) helpt, ondersteunt en stimuleert zelfstandige ondernemers met financiële hulp, advies en begeleiding.

Financiële hulp en advies wordt verleend aan diverse categorieën ondernemers in het kader van het Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen (BBZ). Het betreft een uitkering voor levensonderhoud en/of om een kredietverlening t.b.v. bedrijfskapitaal. Specifieke regelingen worden uitgevoerd voor oriënterende potentiële ondernemers. De afdeling voert de werkzaamheden uit voor de genoemde doelgroepen in de gemeente Rotterdam en een groot aantal andere gemeenten in de regio.

## Onze organisatie

De ambitie van cluster Werk en inkomen is een Rotterdam, waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als een tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden.

Wij verbeteren voortdurend onze processen en zetten onze mensen en middelen in waar het rendement het grootst is.