**Medewerker (medische) informatielijn**

**Locatie: GGD Rotterdam – schiedamsedijk 95**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kerntaak** | Mensen van buiten (burgers en zorginstellingen) voorzien van volledig en juiste antwoorden op de vragen die zij hebben over COVID-19.  De agents:   * bestudeert vooraf de Q&A’s en leest actief de updates; * geeft aan GGD-arts door als er onduidelijkheden zijn in de Q&A’s; * legt gesprekken vast in geautomatiseerde systemen HP Zone en Coron-IT, waaronder: * Informatie over patiënten, * informatie beleidsvragen, * informatie meldingen positief geval * vervolgactie vermelden voor overige afdelingen (GGD) * is op de hoogte van de logistieke afhandeling van de formulieren (papier en digitaal). |
| **Taken** | Neemt telefoon op;  Handelt eenvoudige vragen zelfstandig af, en bespreekt deze elke 1 á 2 uur met de arts supervisor;  Bespreekt niet-eenvoudige vragen en ‘alle’ verzoeken tot testen COVID-19 direct met arts supervisor, of, indien niet beschikbaar, met GGD-arts infectieziektebestrijding;  Bespreekt elke 1 á 2 uur ‘alle’ casussen die zelf zijn afgehandeld met de arts supervisor. |
| **Competenties** | * Goede communicatieve vaardigheden * Lastige gesprekken kunnen voeren * Probleemanalyse * Computervaardigheden |
| **Uitvoering door** | * HBO-V Verpleegkundigen (Diploma) * artsen in opleiding -5e/6e jaars |