**Medewerker (medische) informatielijn**

**Locatie: GGD Rotterdam – schiedamsedijk 95**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kerntaak** | Mensen van buiten (burgers en zorginstellingen) voorzien van volledig en juiste antwoorden op de vragen die zij hebben over COVID-19.De agents:* bestudeert vooraf de Q&A’s en leest actief de updates;
* geeft aan GGD-arts door als er onduidelijkheden zijn in de Q&A’s;
* legt gesprekken vast in geautomatiseerde systemen HP Zone en Coron-IT, waaronder:
* Informatie over patiënten,
* informatie beleidsvragen,
* informatie meldingen positief geval
* vervolgactie vermelden voor overige afdelingen (GGD)
* is op de hoogte van de logistieke afhandeling van de formulieren (papier en digitaal).
 |
| **Taken** | Neemt telefoon op;Handelt eenvoudige vragen zelfstandig af, en bespreekt deze elke 1 á 2 uur met de arts supervisor;Bespreekt niet-eenvoudige vragen en ‘alle’ verzoeken tot testen COVID-19 direct met arts supervisor, of, indien niet beschikbaar, met GGD-arts infectieziektebestrijding;Bespreekt elke 1 á 2 uur ‘alle’ casussen die zelf zijn afgehandeld met de arts supervisor. |
| **Competenties** | * Goede communicatieve vaardigheden
* Lastige gesprekken kunnen voeren
* Probleemanalyse
* Computervaardigheden
 |
| **Uitvoering door** | * HBO-V Verpleegkundigen (Diploma)
* artsen in opleiding -5e/6e jaars
 |