**Bijlage 20 Kernwaarden alle medewerkers**

**Plezier in je werk**

**Betrouwbaar:**

In het werk handelen volgens de binnen GVB geldende normen en regels (integriteit). Altijd kunnen uitleggen en verantwoorden waarom bepaalde acties ondernomen zijn, ook wanneer het resultaat ervan niet is wat van tevoren was gehoopt. Nakomen wat afgesproken is en het tijdig aangeven wanneer dit niet zal lukken.

**Dienstverlenend:**

Proactief ten dienste staan van een ander (reiziger, collega, afdeling etc.) om uiteindelijk een gezamenlijk bepaald doel te bereiken. Gevraagd en ongevraagd meedenken. Je verplaatsen in de ander en hier naar handelen.