**Aanpassing coulanceregeling**

**Als gevolg van een tekort aan vaccins hebben we enige tijd geleden een coulanceregeling in het leven geroepen voor collega’s die minder dagen staan ingeroosterd dan ze hebben aangegeven. Hierbij krijgen zij tot een maximum van drie dagen uitbetaald ook als zij deze deels niet werkten. Hierbij gingen we ervan uit dat het tekort aan vaccins van tijdelijke aard zou zijn en na enkele weken zou aantrekken. Op basis van de laatste inzichten is echter ook de komende tijd nog sprake van lagere aantallen dan eerder verwacht. Dit maakt dat we genoodzaakt zijn om de huidige coulanceregeling te versoberen.**

**De nieuwe regeling is als volgt: we betalen je uit voor twee diensten waarbij we zoveel mogelijk proberen om je minimaal 1 dienst in te plannen. De anderen dag(en) sta je standby en kan je opgeroepen worden tot 13:00 uur. Deze regeling gaat in vanaf 12 april.**

**We kunnen goed begrijpen dat dit een teleurstelling is, maar vertrouwen op jullie begrip. We hopen dat de toestroom van vaccins snel goed op gang komt waardoor we iedereen kunnen inroosteren op de beschikbare dagen. Als je vragen hebt, lees dan de Q&A. Ook zijn de managers vaccinaties in week 14 meerdere keren op de locaties aanwezig om toelichting te geven en vragen te beantwoorden.**

**Q&A**

1. **Hoe werkt standby staan?**

In de planning geef je de dagen aan dat je beschikbaar bent. Minimaal drie. Daarna zie je welke dagen je bent ingepland. In je rooster in Rostercas sta je als ‘dienst’ of als ‘standby’. Als je standby staat en je wordt niet voor 13:00 uur opgeroepen, dan wordt de rest van de dag uitbetaald.

1. **Waarom kan ik niet al mijn dagen worden ingeroosterd?**

Het Rijk heeft ons de opdracht gegeven om klaar te staan voor een grote toestroom aan vaccins. Hiervoor hebben we personeel aangenomen. En hiervoor moeten we klaar staan. Door omstandigheden verloopt die toestroom nu minder hard dan gedacht en is er nu minder personeel in te zetten.

1. **Waarom worden anderen wel meer dagen ingeroosterd?**

Er is momenteel een overschot aan prikkers en admins en een tekort aan indiceerders, artsen en coördinatoren.

1. **Hoe lang duurt het nog voordat ik al mijn beschikbare dagen wordt ingeroosterd?**

Zodra de toestroom aan vaccins goed loopt en het aantal afspraken oploopt is de verwachting dat we iedereen kunnen inroosteren op de beschikbare dagen.

1. **Hoe zit het met de uitbetaling van reiskosten?**

Dit loopt via je werkgever en niet via ons. Als je niet werkt, reis je niet en worden geen reiskosten vergoed.

1. **Waarom wordt de regeling aangepast?**

Omdat de toestroom aan vaccins langer duurt dan voorspeld, kunnen we de coulanceregeling niet langer handhaven. Een versobering is noodzakelijk.

1. **Waar kan ik meer informatie vinden?**

Heb je nog vragen, neem dan contact op met een van de managers vaccinaties. Zij zijn regelmatig op de locaties aanwezig.

* Lee Prest (RTHA en Capelle) ll.prest@rotterdam.nl
* Gio Maatrijk (Van Nelle en Sommelsdijk) g.maatrijk@rotterdam.nl
* Evelien van den Broek (Katendrecht) e.vandenbroek@rotterdam.nl
* Bernou van der Velden (Spijkenisse) bmj.vandervelden@rotterdam.nl
* Ralph van Merkesteijn (Schiedam) rm.vanmerkesteijn@rotterdam.nl