# Programmamanager HalloWerkCluster Werk en Inkomen

## Achtergrond van HalloWerk HalloWerk is een dienstverleningsconcept met digitale ondersteuning, sinds 2018 in gebruik in Rotterdam en Den Haag. HalloWerk heeft als focus het ondersteunen van het matchingsproces voor werkzoekenden, werkgevers en professionals van gemeenten in arbeidsmarktregio’s. HalloWerk krijgt veel landelijke belangstelling als een innovatief en aantrekkelijk concept, dat concreet bijdraagt aan de maatschappelijk opgave voor transparantie en maatwerk ondersteuning voor bemiddeling en matching aan werkzoekenden en werkgevers. HalloWerk is op dit moment ontwikkeld en geïmplementeerd in de basisdienstverlening door gemeenten Den Haag, Rotterdam en Amsterdam en in gemeenten uit de arbeidsmarktregio’s Haaglanden en Rijnmond. In de vorm van tijdelijke pilots wordt het concept HalloWerk op dit moment beproefd door gemeenten Utrecht en de regio Zuid-Holland Centraal. Het dienstverleningsconcept is specifiek toegespitst op de doelgroep van de gemeente en werkgevers die bereid en gewend zijn te werken met de gemeente. HalloWerk beoogt daarmee zowel burger als de werkgever in een betere positie te plaatsen: de burger om zich aantrekkelijk te presenteren aan en gevonden te worden door werkgevers, de werkgever om gericht geschikte kandidaten te kunnen vinden in het bestand.

## Naast de implementatie van HalloWerk in de arbeidsmarktregio’s van Rotterdam, Den Haag en Amsterdam is HalloWerk ook een samenwerkingsverband van die steden, erop gericht om gezamenlijk de behoefte aan functionaliteit en doorontwikkeling te formuleren. De vertaling in digitale applicaties wordt gerealiseerd door softwareleveranciers, bij voorkeur via een SaaS-product dat op licentiebasis aan steden ter beschikking wordt gesteld. Qua doorontwikkeling van HalloWerk is een duidelijk omschreven ambitie voor 2021 en verder. De taak van de huidige programmaorganisatie HalloWerk is de behoefte (van Gx: de met HalloWerk samenwerkende gemeenten) gezamenlijk te formuleren, te vertalen in een gezamenlijk programma van doorontwikkeling (dienstverlening, functionaliteit, branding) en dat vervolgens digitaal te laten ondersteunen via applicaties van softwareleveranciers. Vanuit de huidige programmaorganisatie wordt o.b.v. afspraken en naar maat ook ondersteuning geboden aan de gemeenten bij het inpassen en integreren van HalloWerk; inkoop, beheer en implementatie is de eigen taak en verantwoordelijkheid van de genoemde steden. Ten behoeve van de ontwikkeling van de onderlinge samenwerking van steden en programma, is op dit moment een ontwikkeling gaande naar een zg. Regieorganisatie De taak van de regieorganisatie zal in ieder geval bestaan uit het samenbrengen en formuleren van behoefte en doorontwikkeling, het bewaken van het dienstverleningsconcept en (technische) standaarden. De precieze invulling van de regieorganisatie is nog onderwerp van advisering en besluitvorming, dus zal zich verder nog ontwikkelen. Via de link wat algemene informatie over HalloWerk: <https://hallo-werk.nl/>