

## Functieprofiel Inkomensconsulent Toetsing en Toezicht

### W&I

Werk en Inkomen voert wetten, regelingen en maatregelen van bestuur uit op het terrein van de sociale zekerheid, maatschappelijke zorg, werkgelegenheid en inburgering. Als gemeentelijke cluster heeft Werk en Inkomen een belangrijk aandeel in de ontwikkeling en uitvoering van het stedelijke sociale beleid van de gemeente Rotterdam, met name op het gebied van werk, inkomen en zorg. Hoofdthema daarbij is het (weer) zelfredzaam maken van de cliënten waar dit mogelijk is.

De uitvoering van de regelingen op het gebied van het verlenen van bijstand vindt hoofdzakelijk plaats binnen de beheerteams, afdeling Toetsing en Toezicht en Domein Werk.

Daarnaast zijn er afdelingen ingericht die zich bezighouden met de uitvoering van de overige wetten en regelingen, bijvoorbeeld op het gebied van inburgering, met toeleiding naar en uitvoering van werkgelegenheidsprojecten, met voorzieningen ten behoeve van gehandicapten, met regelingen ten behoeve van zelfstandige ondernemers, enzovoorts. De uitvoerende afdelingen worden ondersteund en gefaciliteerd door centrale afdelingen.

### Afdeling Toetsing & Toezicht/ Unit Bijzondere Onderzoeken

De unit Bijzondere Onderzoeken is een centraal uitvoerend onderdeel binnen Werk en Inkomen. De doelstelling van de afdeling is het bestrijden van misbruik van uitkeringen die worden verstrekt door Werk en Inkomen. Naast de klassieke repressieve taak van de afdeling nl. het opmaken van processen verbaal inzake uitkeringsfraude ten behoeve van justitie heeft er een verschuiving plaatsgevonden naar actuelere handhavingstaken. Controle en verificatie in verband met fraudepreventie zijn daarin de sleutelbegrippen. Tevens heeft dienstverlening naar Werk en Inkomen hoge prioriteit gekregen. Vanaf augustus 2013 tot en met 31-12-2017 wordt het Project Heronderzoeken uitgevoerd waarbij er aan de hand van selecties werkzoekenden worden gesproken teneinde de rechtmatigheid van de uitkering vast te stellen. De werkzaamheden worden uitgevoerd door controleurs. De bestuursrechtelijke rechtmatigheidsonderzoeken leiden in een aantal gevallen tot een beslissing tot terugvordering of beëindiging van de PW uitkering.

### Verantwoordelijkheden

1. Vaststelling rechtmatigheid van de uitkering
2. Beëindigen en of terugvorderen uitkering
3. Aanpassen toeslag
4. Controlerende huisbezoeken
5. Persoonlijk uitnodigen werkzoekenden (middels brieven)
6. Optreden in het kader van Rechtmatigheidsonderzoeken.

## **Rechtmatigheidsonderzoek**

Kernactiviteiten:

1. Raadpleging systeem en controle aangeleverde bewijsstukken;
2. Afhandelen van het Rechtmatigheidsonderzoek, te weten:
3. Opstellen van rapportage met daaruit voortvloeiende voorstellen
4. Doorverwijzing naar werk (indien van toepassing)
5. Vaststellen juiste indeling maatschappelijke ondersteuning of werk & inkomen
6. Op de hoogte blijven van veranderingen in wetgeving

Prestatie-indicatoren:

1. Mate van kennis en toepassing van relevante wetgeving
2. Kwaliteit en kwantiteit van de afgehandelde rechtmatigheidsonderzoeken
3. Aantal klachten
4. Tijdigheid en volledigheid van de rapportages
5. Getoond inzicht in het uitkeringsbeleid en de cliëntsituatie

## **Kritische en uitdagende situaties**

### **Werkbeheersing en werkorganisatie bij hoge werkdruk en opvang in crisissituaties**

1. Omgaan met deadlines en termijnen ivm doelstelling Project
2. Agressie / gedragscomplexiteit (eigen grenzen bewaken en signaleren)
3. Voorbeeldfunctie in team
4. Onvoldoende of onvolledige faciliteiten (bijv. systeemuitval); behouden creativiteit, professionaliteit en zelfstandigheid
5. Spanning kwaliteit / kwantiteit
6. Individualisering

## **Functie-eisen**

1. HBO- denk en werkniveau
2. Ervaring in een handhavingsfunctie
3. Kennis van en ervaring met uitvoering van relevante wetskennis en regelgeving
4. Ervaring met geautomatiseerde systemen
5. Werken binnen het spanningsveld sociale en strafrechtelijke benadeling

## **Een casus beoordelen maakt deel uit van de sollicitatieprocedure**