# Technisch Applicatiebeheerder

*Cluster Bestuurs- en concernondersteuning*

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Zuiderparkweg 300, Rotterdam |
| **Startdatum:** | z.s.m., naar verwachting medio februari |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36-40 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2x 12 maanden |
| **FSK:** | 10 |

## Jouw functie

Als applicatiebeheerder ben je onmisbaar in het IT-netwerk van de gemeente. Jij bent verantwoordelijk voor de technische oplossingen en verbeteringen binnen de ITIL beheerprocessen. Ieder technisch verzoek leg je schriftelijk vast via een ‘call’ en koppel je terug aan de opdrachtgever. Daarnaast test en installeer je nieuwe componenten binnen onze IT netwerk infrastructuur, waarbij je zorgt voor een duidelijke overdracht naar collega’s en documentatie. Je hebt regelmatig overleg met jouw senior en ben je het aanspreekpunt voor interne afdelingen en leveranciers.

## Eisen

* Je beschikt over een succesvol afgeronde opleiding op HBO niveau, of hoger
* Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring als Technisch Applicatiebeheerder, met daarbij de volgende werkzaamheden:
  + Minimaal 3 jaar ervaring met hard -en softwareconfiguraties in netwerken, opgedaan in de laatste 6 jaar
  + Minimaal 3 jaar ervaring met ITIL
* Je hebt kennis van Microsoft Windows 8.1, Microsoft Server 2012 R2, Microsoft Server 2016

## Wensen

De volgende kennis en ervaring zijn een sterke pré:

* Een afgeronde opleiding in de richting van ICT / Informatie techniek
* Een afgeronde training of cursus op gebied van ASL en ALM
* Kennis van en ervaring met RES Workspace Manager, SCCM, IIS, en App-V
* Kennis van ten minste één van de volgende gemeentelijke applicaties:
  + GIDS
  + ArcGis
  + Neuron

## Competenties

Je dient over de volgende competenties te beschikken:

* Resultaatgerichtheid
* Integriteit
* Klantgericht
* Verantwoordelijkheid
* Samenwerken
* Conceptueel vermogen
* Stressbestendigheid
* Projectmatig werken
* Initiatiefrijk

## De afdeling

In Rotterdam werk je bij de grootste ICT-afdeling in gemeenteland. Honderden collega’s houden zich dagelijks bezig met het beheren en beveiligen van alle ICT-dienstverlening. Zowel binnen de organisatie als in de stad. We werken met de meest geavanceerde technologieën om Rotterdam beter en innovatiever te maken. Vanuit onze twee dedicated datacenters hosten we meer dan 1.000 applicaties en beveiligen we vele terabytes aan data. Zo zorgen we ervoor dat meer dan 10.000 collega’s, 600.000 burgers en vele bedrijven dagelijks ondersteund blijven. Dus wil jij werken voor een organisatie met 16.000 gebruikers, 20.000 mailboxen en die wekelijks een paar duizend aanvallen via internet buiten de deur houdt? Stuur ons dan snel je motivatie.

## Onze organisatie

Rotterdam vernieuwt zich en dat blijft niet onopgemerkt. Hier is ruimte voor mensen met ideeën. Werken in Rotterdam is leuk, werken aan Rotterdam is nog leuker. Juist hier is je werk interessant en van het grootste belang. Waarom? Omdat de veelgeprezen stad ook kampt met grootstedelijke problemen die het uiterste van haar medewerkers vraagt. Kun jij dat aan? Welkom. In Rotterdam gebeurt alles wat je loopbaan nodig heeft.