## Inkomensconsulent Bijzondere Bijstand

Cluster Werk en Inkomen (W&I)

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Liberijsteeg 4, Rotterdam  De opdracht zal vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd, maar ook in overleg vanuit huis. |
| **Startdatum:** | z.s.m, naar verwachting eind april 2022 |
| **Aantal medewerkers:** | 2 tot 3 |
| **Uren per week:** | 36 |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:** | 8  Nee |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 17/18 |
| **Tariefrange:** | €45 - €55 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 30% - 70%  Nee, ook doorleenconstructies zijn niet toegestaan. |

## Waar ben jij van? Jij bent van het echte mensenwerk. Voor jou telt iedereen mee. Jij richt je op het verhogen van de uitstroom en het verlagen van het aantal uitkeringsgerechtigden. Door jou voelen de burgers van Rotterdam zich gezien en gehoord en krijgen ze weer perspectief.

**Jouw functie**   
Als Rotterdam willen we er zijn voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Dit is waar jij van wordt in jouw rol als Inkomensconsulent Bijzondere Bijstand. Je gaat aan de slag met het voorbereiden en beoordelen of en tot welke hoogte en duur aanvragers in aanmerking kunnen komen voor een inkomensvoorziening binnen de kaders van relevante wet- en regelgeving (Bijzondere Bijstand). Verder hou jij je bezig met het beheren van de toegekende inkomensvoorziening (Bijzondere Bijstand), het handhaven van de rechtmatige verstrekking, inclusief eventuele verrekening, terugvordering of verhaal op onrechtmatig ontvangen inkomensvoorzieningen. Alles gericht op het verhogen van de uitstroom en verlaging van de uitkeringshoogte. Tot slot ben je ook verantwoordelijk voor:

* Het toetsen en beoordelen van eenvoudige tot complexe inkomensvraagstukken algemeen (Bijzondere Bijstand);
* Het toetsen en beoordelen van eenvoudige tot complexe aanvragen Bijzondere bijstand, kinderopvang en Individuele Inkomenstoeslag;
* Je haalt en geeft informatie aan doelgroepen inzake hun persoonlijke inkomenssituatie;
* Je draagt zorg voor het beheer- en handhavingsproces op toegekende inkomensvoorzieningen (Bijzondere Bijstand);
* Het afstemmen van bevindingen met en draagt informatie over aan collega’s binnen de afdelingen;
* Je (her)berekent inkomenssituaties in het kader van een eventuele verrekening of terugvordering (Bijzondere Bijstand);
* Je draagt zorg voor een tijdige beëindiging van de uitkering aan de hand van verkregen informatie over de (inkomens)situatie van de aanvrager;
* Je informeert aanvragers over de voortgang en het al dan niet toekennen van aanvragen;
* Je signaleert verdachte situaties en voert nader onderzoek uit (draagt zorg voor) naar de rechtmatigheid van de uitkering (Bijzondere Bijstand)

**Jouw profiel**  
Jij weet wat nodig is en durft **verantwoordelijkheid** te nemen. Je werkt als Inkomensconsulent **planmatig** en structureert je eigen werkproces, stelt **prioriteiten**, maakt een planning met realistische doelen en behoudt het overzicht. **Integriteit** staat bij jou hoog in het vaandel en is jouw natuurlijke kerncompetentie. Je bent **proactief** en werkt op een **accurate** manier en je hebt oog voor het **resultaat**. Je weet een goede balans te vinden tussen **kwantiteit** en **kwaliteit**. Je weet op een uitstekende manier **samen** te **werken** met je collega’s. Je bent **communicatief sterk** en weet als geen ander hoe het is om onder tijdsdruk beslissingen te nemen of neemt een standpunt in zodra de belangrijkste informatie voorhanden is. Je werkt in een dynamisch werkomgeving en je hebt een **flexibele** instelling. Je kan goed **schakelen** tussen verschillende werkzaamheden en bent bereid om direct jezelf in te zetten op verschillende werkopdrachten.  
**Eisen**

* Een afgeronde mbo-opleiding niv. 4 + minimaal twee jaar werkervaring als inkomensconsulent;

of;

een afgeronde hbo-opleiding + één jaar werkervaring als inkomensconsulent;

of;

een afgeronde wo-opleiding + één jaar werkervaring als inkomensconsulent opgedaan in de afgelopen twee jaar;

* Je hebt kennis van relevante wet- en regelgeving: Participatiewet en IOAW (Inkomensvoorziening voor Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werknemers) opgedaan in de afgelopen vijf jaar;
* Je hebt minimaal één jaar ervaring met het afhandelen van Bijzondere Bijstandsaanvragen en-/of Individuele Inkomenstoeslag;
* Je hebt minimaal één jaar kennis van en werkervaring met het systeem Socrates opgedaan in de afgelopen twee jaar.

**Wensen**

* Je hebt werkervaring met het systeem Suwinet raadplegen;
* Je hebt werkervaring met het systeem PIV raadplegen.

**De afdeling**  
Het Team Bijzondere Bijstand is een onderdeel van afdeling Beheer Inkomen. Dit team bestaat uit ongeveer 50 betrokken en gedreven medewerkers.

Hierbij is de rol van de administratie van cruciaal belang bij alle binnen komende vragen van de Rotterdammer om zo snel mogelijk door te zetten.

**Onze organisatie**  
Werken voor de gemeente Rotterdam is werken voor een stad die zichzelf steeds opnieuw uitvindt. Die bekend staat als innovatief en internationaal. Een stad met complexe vraagstukken en grote maatschappelijke opgaven. In deze voorhoede werk jij. Met de stad als leerschool kun je aan de slag met onderwerpen waar jij van bent en van wilt zijn. Voor en samen met meer dan 620.000 Rotterdammers.

## Bij zo’n stad hoort een eigentijdse overheid. Een organisatie die jou de ruimte geeft om te groeien. Die je de vrijheid en verantwoordelijkheid biedt om Rotterdam en jezelf vooruit te helpen.