

Funcatieprofiel Vakspecialist Ondersteuning B

Funcatie	:	Vakspecialist Ondersteuning B	FSK : 7
Funcatiefamilie	:	Ondersteuning	
Vastgesteld	:	17 maart 2009	

1. Plaats in de organisatie

Ressorteert onder het operationeel leidinggevend niveau.

2. Doel en generiek resultaat van de functie

Het zelfstandig uitvoeren van specialistische ondersteunende werkzaamheden op meerdere delen van het vakgebied, om te komen tot een optimale ondersteuning van de werkprocessen in het vakgebied met een doorlooptijd van een korte tot middellange termijn.

3. Kerntaken

- Voert zelfstandig specialistische ondersteunende werkzaamheden uit op meerdere delen van één van de volgende vakgebieden:
 - Personeel
 - Informatisering
 - Inkoop
 - Communicatie
 - Organisatie
 - Financiën
 - Facilitaire dienstverlening
 - Automatisering
 - Huisvesting
 - Juridische zaken
 - DIV / DIM
 - Algemene ondersteuning
- Rapporteert bevindingen op basis van interpretatie van gegevens, binnen richtlijnen.
- Bepaalt op basis van eigen interpretatie de aanpak, prioriteiten en inhoudelijke samenstelling van de werkzaamheden en brengt indien nodig aanpassingen aan.
- Signaleert en beoordeelt afwijkingen en problemen en draagt oplossingen aan.
- Verzamelt, verwerkt, verstrekt, beoordeelt en interpreteert informatie.
- Registreert, archiveert en beheert dossiers, documenten en data.
- Bewaakt de procedurele uitvoering van gemaakte afspraken.
- Maakt gebruik van standaard werkmethoden en technieken.
- Doet binnen de speelruimte van het eigen vakgebied verbetervoorstellen.

4. Contactpatroon

- Onderhoudt intern contact met collega's over de werkzaamheden om te informeren en afspraken te maken.
- Onderhoudt extern contact met organisaties en clusters over de werkzaamheden om te informeren en afspraken te maken.

5. Competenties

Concerncompetenties:

- Resultaatgerichtheid

Competenties: Cluster, Bestuursdienst of Rotterdamse Service Organisatie:

-
-

Functiefamilie competenties:

- Klantgerichtheid
- Samenwerken

Functiespecifieke competenties:

-
-

6. Functiekwalificaties

- MBO werk- en denkniveau
- Minimaal 3 jaar ervaring op het vakgebied