## RPA Lead Developer cluster Werk en Inkomen

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:**  **Thuiswerkbeleid:** | Librijesteeg  De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijk kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. |
| **Startdatum:** | Zo spoedig mogelijk, naar verwachting begin mei 2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 1 |
| **Uren per week:** | 36 – 40 uur |
| **Duur opdracht:** | 12 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 1 x 12 maanden |
| **FSK:**  **Afwijkende werktijden:**  **Detavast:** | 11  Nee  Ja, bij wederzijdse tevredenheid is kosteloze overname mogelijk na 12 maanden. |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Week 12 – 2021, bij voorkeur op locatie. |
| **Tariefrange:** | € 75 – € 100 |
| **Verhouding prijs/kwaliteit:**  **ZZP:** | 20% - 80%  Ja |

*Bij het lezen van deze uitdaging, op het gebied van robotontwikkeling, gaat jouw hart sneller kloppen. Sterker nog, jij staat te popelen om je in te zetten voor de Rotterdammer!*

## Jouw opdracht Sinds 2019 verbetert de gemeente Rotterdam haar processen met de inzet van Virtuele Assistenten met behulp van Robotic Proces Automation software van UiPath. We zijn binnen het cluster nog in de opstartfase van robotontwikkeling en hebben daarom tijdelijk de beste RPA Lead Developer nodig.

Jij ben onderdeel van het cluster Werk en Inkomen als lid van het decentrale RPA ontwikkelteam en je bouwt dedicated voor het cluster aan nieuwe Virtuele Assistenten. Hiernaast begeleid je de medewerkers die samen gaan werken met de Virtuele Asisistenten en adviseer je het cluster bij het organiseren van RPA, de agile way-of-working.

Als RPA Lead Developer ben je medeverantwoordelijk voor de intake en analyse van de RPA-verandervraag (het demand) en adviseer je hierover. Je toetst ontwerpen voor proces, organisatie en ICT-oplossingen. Daarnaast begeleid je dagelijks de verschillende RPA-implementaties bij het cluster Werk en Inkomen, waar behoefte is aan RPA-rollen als Ontwikkelaar, Solution Architect, Scrum Master, Trainer of Quality Assurance. Je hebt daarbij contact met bestaande en nieuwe opdrachtgevers, hoger (afdelings)management, procesmedewerkers en de verschillende disciplines binnen de ICT-afdeling.

Jouw taken als teamlid van het RPA team voor het cluster Werk & Inkomen bestaan uit:

* Visie
  + Het (mede) uitdragen van de RPA-visie en doelstellingen.
  + Het bijdragen aan interne en externe communicatie rondom RPA in Rotterdam.
  + Het rapporteren over de KPI’s rondom RPA aan de stakeholders.
* Procesexpertise:
  + Verantwoordelijk voor de service “maken van een virtuele assistent”.
  + Het begeleiden van cluster W&I in het gebruik van het RPA-dienstverleningsproces in alle verschijningsvormen (waaronder factsheets, presentaties en documenten).
  + Het ondersteunen van de realisatie door het invullen van de rol van Scrummaster, Solution Architect of Implementatieleider.
  + Het uitvoeren van quality checkpoints tijdens de procesanalyse van een nieuwe virtuele assistent.
  + Het ondersteunen van cluster W&I bij het bedenken van nieuwe ideeën door het organiseren van harvests.
* Technische expertise:
  + Het onderhouden en delen van actuele kennis over RPA in het algemeen en UiPath in het bijzonder.
  + Het bouwen van nieuwe en beheren van bestaande virtuele assistenten.
  + Het (laten) uitvoeren van quality checkpoints tijdens de realisatie van een nieuwe virtuele assistent.
  + Het trainen en begeleiden van RPA junior developers in het bouwen in UiPath.
  + Het implementeren en onderhouden van dashboards tbv de KPI’s.
  + Het onderhouden van de bibliotheek met concern breed herbruikbare componenten.
  + Het ondersteunen van cluster W&I bij het toetsen van de haalbaarheid van RPA op een proces, inclusief het beoordelen van de geschiktheid van specifieke applicaties.
  + Het adviseren en begeleiden in het optimale gebruik van UiPath en de herbruikbare componenten.

## Jouw profiel

Als RPA Lead Developer sta jij sterk in je schoenen en kies je bewust voor innoveren binnen de gemeente Rotterdam met behulp van RPA. Jij hebt ervaring met het trainen en opleiden van junior developers en brengt graag de technische kennis over om gezamenlijk tot een goed resultaat te komen. Communiceren voor groepen gaat jou goed af. Ook schakel je snel op verschillende niveaus. Van de gebruikers tot de proceseigenaren, wij weet ieders vraag op de juiste manier te beantwoorden. Uiteraard beschik je hiervoor over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift. Je werkt graag nauw samen in een team maar kunt ook goed zelfstandig werken. Verder ben jij sterk in probleemanalyse en heb jij het totaaloverzicht over een complex probleem waarbij jij actief zoekt naar oplossingen. Daarnaast ben je omgevingsbewust en ga je proactief aan de slag met automatiseringsprocessen voor de klant.

## Eisen

* Minimaal een afgeronde mbo-opleiding niveau 4;
* Je hebt hbo werk- en denkniveau;
* Je bent UiPath level 3 gecertificeerd;
* Je hebt een Scrum/Agile certificering;
* Je beschikt over minimaal 3 jaar ervaring met de werkzaamheden zoals beschreven onder het kopje ‘jouw opdracht’, opgedaan in de afgelopen 4 jaar;
* Je beschikt over minimaal 3 jaar ervaring met UiPath en aantoonbare werkervaring met RPA-implementaties, opgedaan in de afgelopen 4 jaar;
* Je ervaring als RPA lead developer wordt door minimaal 2 referenties onderschreven met goede resultaten in een vergelijkbare functie;
* Je hebt ervaring met begeleiden van medewerkers op gebied van RPA.

## Wensen

* Je beschikt over een afgeronde hbo-opleiding;
* Je hebt werkervaring opgedaan in een soortgelijke functie bij een organisatie met >1000 medewerkers;
* Je hebt meer dan 2 jaar ervaring als RPA-specialist;
* Affiniteit met en kennis van het sociaal domein.

## De afdeling

De RPA Lead Developer maakt onderdeel uit van het RPA team binnen het cluster Werk en Inkomen bestaande uit 5 enthousiaste collega’s. Cluster Werk en Inkomen heeft 11 afdelingen, de werkzaamheden van de RPA Lead Developer vinden afdeling overschrijdend plaats. Wil je meer weten over de afdelingen? Kijk dan op: [www.rotterdam.nl/werken-leren/werk-en-inkomen/](http://www.rotterdam.nl/werken-leren/werk-en-inkomen/).

## Onze organisatie

De ambitie van Werk en inkomen is een Rotterdam waarin veel minder mensen dan nu afhankelijk zijn van een uitkering voor levensonderhoud. Een uitkering is bedoeld als tijdelijk vangnet. Wij verwachten dat Rotterdammers die kunnen werken er alles aan doen om een baan te vinden. Werkgevers hebben de banen die Rotterdammers een zelfstandige toekomst kunnen bieden. Daarom zijn de werkgevers onze klanten. Hun vraag en ondersteuningsbehoefte zijn leidend in onze aanpak. Wij verbeteren voortdurend onze processen en zetten onze mensen en middelen in waar het rendement het grootst is.