

Verslag m.b.t. leveren refurbished meubilair t.b.v. een thuiswerkplek, gemeente Apeldoorn

Aanleiding

De gemeente Apeldoorn wil haar medewerkers van een bureau, bureaustoel, bureaulamp en eventueel een zit-sta-converter kunnen voorzien, zodat zij een thuiswerkplek kunnen inrichten. Medewerkers kunnen in een speciaal voor de gemeente Apeldoorn ingerichte online omgeving kiezen uit een vooraf gedefinieerd aanbod, waarna de bestelling thuisbezorgd en geïnstalleerd wordt. De gemeente Apeldoorn is voornemens één opdrachtnemer te contracteren middels een Europese openbare aanbestedingsprocedure.

In de publicatie stond hierover het volgende :

Ter voorbereiding op deze Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft de gemeente een programma van eisen opgesteld. (.). Geïnteresseerde partijen wordt gevraagd feedback te geven op dit programma van eisen. Daarnaast is de gemeente benieuwd naar de visie van marktpartijen met betrekking tot de volgende onderwerpen:

1. Budget per medewerker
2. Bezorging, levertijd en installatie bij medewerkers thuis
3. Refurbished en duurzaam meubilair
4. Beëindiging dienstverband
5. Adviezen en aandachtspunten

Reacties partijen per vraag

Er is door vijf verschillende partijen gereageerd. De reacties worden hieronder samengevat weergegeven per vraag.

Vraag 1

De gemeente gaat uit van 650 euro exclusief btw voor de bureaustoel, het bureau en de bureaulamp. Is dit, naar uw mening, een reële inschatting?

- Het genoemde budget is volgens 2 partijen toereikend.
- Gezien de gestegen prijzen en beschikbaarheid advies een hogere prijs te hanteren.
- Een bedrag exclusief btw inclusief bezorging, monteren, plaatsen opleveren en aanverwante dienstverlening is geen reële inschatting.
- een circulaire uitvraag is niet realistisch met het gestelde 'all-in'-tarief van €650,-. Voorstel is om een bedrag af te geven excl. additionele kosten zoals het huren van een verhuislift, opslagkosten en aanverwante dienstverlening.

Vraag 2

In het programma van eisen wordt in hoofdstuk Levering, logistiek en registratie uitgegaan van o.a. 4 weken levertijd. Is dit reëel en zijn er aandachtspunten voor bezorging, levertijd en installatie bij medewerkers thuis?

- De levertijd is volgens 4 partijen reëel met de volgende aandachtspunten:
- Via webportal informatie over levering op locatie aan laten leveren.
- Het proces bij initiële leveringen en reguliere bestellingen is niet anders. Advies om ook in de reguliere periode de uitlevering van maximaal 4 weken te handhaven.
- Een voorbehoud opnemen voor de maximum levertijd, wanneer besteller een leverdatum kiest na deze 4 weken.
- Kunnen partijen een kostenplaatje opmaken met betrekking tot het retourneren, opslaan en vervolgens retour te leveren aan het stadhuis?
- Levering niet combineren met ergonomisch advies, maar digitaal advies door instructies en filmpjes en persoonlijk advies op aanvraag.
- Meubilair dat retour gaat al reeds is klaargezet.
- Invulling duurzame planning: leverdagen en tijden clusteren voor co2-reductie en efficiënte routes.

Vraag 3

Is er genoeg aanbod om alle medewerkers die dit willen van een bureau en stoel te voorzien die aan dezelfde specificaties voldoen? Met andere woorden, hoe kan de gemeente indien ze ervoor kiest refurbished meubilair uit te vragen ervoor zorgen dat er niet te veel onderling verschil zit in het geleverde meubilair?

- Indien u van mening bent dat er duurzamere alternatieven bestaan of andere vormen van circulair meubilair aangeboden moeten kunnen worden (bijvoorbeeld vanwege leveringszekerheid), kunt u dit toelichten?

- Hoe kan de gemeente, los van het uitvragen van refurbished meubilair, verder nog rekening houden met duurzaamheid binnen deze uitvraag? Bijvoorbeeld op het gebied van eisen stellen aan het vervoer.

- Levering uit voorraad borgt uniformiteit met keuzemogelijkheid van blad, onderstel en afmetingen.
- Opties beperken qua onderstel en kleuren met inzicht in invulling of plan van aanpak.
- Keuzemogelijkheden bieden, waardoor de werkplek als prettiger wordt ervaren.
- Het aanbod zit/zit bureaus is vele malen groter dan zit-stabureaus, niet iedereen gebruikt de sta-functie.
- Specificatie bureaustoel NEN-EN 1335 en/of NPR 1813 richtlijn is voldoende leverbaar, maar de verdere specificatie maakt het minder aantrekkelijk. NPR richtlijn loslaten, zodat hele Europese markt beschikbaar komt.
- Er zijn duurzamer, ergonomisch verantwoorder alternatieven wanneer de bureaustoelspecificaties aangepast worden.
- Bureaulampen zijn moeilijk te revitaliseren, vanwege CE-certificering en beperkte hoeveelheid.
- SROI toepassen.
- Duurzaamheidsmaatregelen bij leverancier uitvragen.
- Euro-6 emissienorm toepassen.
- Huur i.p.v. kopen.
- Naast optisch ook technisch refurbishen met milieupactbesparing.

Vraag 4

Wat als een medewerker uit dienst treedt? Het geleverde meubilair zal dan ingeleverd moeten worden. Wat zijn de mogelijkheden als dit niet gelijk 'doorgeleverd' kan worden aan een nieuwe medewerker? Bijvoorbeeld op het gebied van opslag.

- Meubilair kan na retourlevering weer heringezet worden bij nieuwe aanvragen.
- Inzicht bieden in voorraad.
- Doorlevering en tijdelijke opslag heeft risico op grote, diverse voorraad en brengt onnodige kosten.
- Denk aan kosten voor retourname, opslag.
- Overweeg een terugkoopregeling.

Vraag 5

Welke adviezen heeft u verder nog voor de gemeente ten behoeve van deze uitvraag? Bijvoorbeeld om deze opdracht 'aantrekkelijker' te maken voor marktpartijen.

Hierbij kwamen eveneens verschillende antwoorden / adviezen naar voren:

- Gebruik heldere definitie gebruikt meubilair qua outputniveau
- Beschrijf refurbishmentwerkzaamheden.
- Eisen m.b.t. opslag en eigen beschikbare voorraad opnemen, zodat er niet teruggevallen kan worden op het ontbreken van refurbished voorraad waardoor er nieuw geleverd moet worden.
- Samenwerking o.b.v. partnership.
- Doorlopende nota van inlichtingen.
- ISO 14001; ISO 9001; FSC of PEFC-certificering opnemen als eis.
- Bied inschrijvers voldoende ruimte om de vraag te beantwoorden.
- Meer ruimte te bieden op het gebied van de orderintake/klantreis
- Plan van aanpak bij wensen
- Proefplaatsing
- Referenties opvragen leveren en inhuizen van thuiswerkplekken
- Klachtenproces uitvragen
- Verwerkersovereenkomst
- Verzamelacties per maand achteraf
- Webportal ontzorgt beide partijen bij communicatie, planning en rapportage
- Aanpassen SAML-protocol naar Open-id Connect 2.0 of Okta.
- Klantreis toetsen
- Afwijkende maten verder uitwerken
- De bureaustoel vraagt u in een zeer gespecificeerde uitvoering uit. Hierdoor beperkt u het aanbod van refurbished meubilair aanzienlijk. Zoals een in hoogte verstelbare rugleuning, waar ook een lendesteun voldoet aan NPR-1813.