# Inkomensconsulent AOW en Jeugdtegoed

## Ons aanbod

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | Marconistraat 1-11 |
| **Startdatum:** | 01-03-2019 |
| **Aantal medewerkers:** | 12 |
| **Uren per week:** | 32-36 uur |
| **Duur opdracht:** | 10 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 3 x 12 maanden |
| **FSK:** | 7/8 |
| **Matchgesprekken** | Week 9 (25 feb t/m 1 mrt) |

## Jouw functie

Als inkomensconsulent ben je vooral bezig met het voorbereiden, beoordelen en beschikken van aanvragen van burgers die mogelijk in aanmerking komen voor AOW- en Jeugdtegoed binnen de kaders van relevante wet- en regelgeving (Beleidsregels 2019, Verordening 2019 & Nadere regels 2019). Verder wordt er deelgenomen aan een callcenter.

Kern van de functie voor AJT inkomensconsulent

* Toetst inkomensvraagstukken aan de hand van het vastgestelde toets inkomen
* Beoordeelt eenvoudige tot zeer complexe aanvragen AOW/ Jeugdtegoed
* Vraagt indien nodig informatie op aan doelgroepen inzake hun inkomenssituatie
* Informeert aanvragers over de status, biedt herstel
* Besluit nemen op de aanvraag en klant hierover berichten door middel van een beschikking
* Deelname aan het callcenter
* Signaleren van mogelijke knelpunten in de uitvoering en communiceert hierover met de staf
* Leveren van een actieve bijdrage vanuit je ervaring vanuit de uitvoering met betrekking tot de ontwikkeling van de AJT-voorziening.

## Jouw profiel

Je bent klantgericht, werkt nauwkeurig en accuraat. Daarnaast ben je proactief, sociaal en kun je goed samenwerken met anderen. Je beschikt over een mbo diploma en hbo denk en werkniveau. Als inkomensconsulent ben je flexibel en heb je kennis van de relevante wet- en regelgeving. Je communiceert gemakkelijk met mensen met uiteenlopende achtergronden. Ook beschik je over kennis van de relevante wet- en regelgeving, en sta je open voor aanvullende opleidingen.

## Eisen

* Je hebt minimaal een mbo-opleiding succesvol afgerond en beschikt over hbo werk- en denkniveau
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met het afhandelen van aanvragen voor AOW en jeugdtegoed
* Je hebt minimaal 1 jaar werkervaring met telefonisch klantcontact in het sociaal domein
* Je hebt minimaal 6 maanden ervaring met het werken in e-suite voor het afhandelen AOW en jeugdtegoed aanvragen
* Je hebt ervaring opgedaan in soortgelijke functies, bijvoorbeeld als inkomensconsulent, medewerker klantcontact (telefonisch) in het sociaal domein
* Je beschikt over kennis van de wet en regelgeving voor de regeling van AOW en jeugdtegoed

## Wensen

* Je hebt bij voorkeur een financiële opleiding gevolgd of in een opleiding in één van de volgende richtingen: sociaal maatschappelijke opleiding, bijvoorbeeld SPW, MWD, docentenopleiding, etc.; juridische opleiding; administratieve opleiding
* Je hebt een aanvullende trainingen gevolgd:
  + voor het verwerken van AOW en jeugdtegoed
  + veilig werken (met klanten) in de wijk
  + module middelen, loonstroken en belasting
  + Avaya training
  + training voor telefonisch klantcontact gericht op armoede regeling
* Je beschikt over kennis van de wet- en regelgeving, participatiewet
* Je beschikt over de kennis van sociale zekerheid en wettelijke voorzieningen
* Je beschikt over werkervaring met socrates, Microsoft Office (Word, Excel, etc.) en PIV

## De afdeling Individuele Tegoeden, deelteam; AJT (AOW en Jeugdtegoed)

De gemeente Rotterdam stelt in 2018 AOW- en Jeugdtegoed beschikbaar voor Rotterdamse AOW’ers met een krappe beurs en voor Rotterdamse kinderen uit gezinnen met een laag inkomen. Dit tegoed is bedoeld voor deelname aan de samenleving. De gemeente Rotterdam stelt het AOW- of Jeugdtegoed beschikbaar om Rotterdammers met een laag inkomen te stimuleren deel te nemen aan de samenleving. Het tegoed wordt gestort op de Rotterdampas. Het tegoed is bestemd voor producten die deze deelname vergroten, zoals spullen voor school, sport, hobby, kleding, boeken, fietsen, laptops, tijdschriften en openbaar vervoer.

## Onze organisatie

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.