**Gastcrew**

## **Ons aanbod**

|  |  |
| --- | --- |
| **Werklocatie:** | De verschillende corona testlocaties in de regio Rijnmond |
| **Startdatum:** | 1-1-2021 |
| **Aantal medewerkers:** | 4 |
| **Uren per week:** | 24 - 36  |
| **Duur opdracht:** | 6 maanden |
| **Verlengingsopties:** | 2 x 6 maanden  |
| **FSK:****Afwijkende werktijden:** | 5Zowel in de avond als in het weekend |
| **Data voor verificatiegesprek:** | Nvt. |
| **Tarief:** | €29,50 – super-all-in tarief |
|  |  |

**De afdeling**

Je komt te werken binnen de proceseenheid Testen van de afdeling Publieke Gezondheid. Je bent werkzaam in een team van bemonsteraars (testers) en coördinatoren. Het werk is dynamisch en vindt in de buitenlucht plaats. Je vindt het leuk samen te werken met verschillende collega’s. Je bent een gastheer/gastvrouw voor de cliënten die naar de testlocatie komen om te worden getest. Jij stelt de client op zijn/haar gemak.

**Onze organisatie**

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling stimuleert maximale ontplooiing van talent in een gezond lichaam. Daarbij gaan we uit van de kracht van de Rotterdammers, ook als zij niet op eigen benen kunnen staan. Het streven is dat iedereen zijn talent ontwikkelt, leert en/of werkt, maatschappelijk actief is als leren of werken niet kan en zorgt voor de eigen gezondheid. Sport, cultuur, onderwijs en basale zorg dragen daaraan bij. We bieden lichte ondersteuning als de omgeving die niet kan bieden. Of intensievere zorg waar echt noodzakelijk. Dat doen we in opdracht van het college en gebiedscommissies en samen met maatschappelijke partners.

**Jouw functie / opdracht**

Je bent als gastheer/vrouw verantwoordelijk voor de volgende taken:
**Rol 1: lijnverdeler**

* Je staat bij ingang van de garage / parkeergarage
* Je houdt overzicht op auto’s en voetgangers en houdt contact met gastheer/vrouw checkpoint en kweekteam
* Je wijst voetgangers naar de stoelen in de garage (max 3) of vraagt hen even buiten te wachten indien noodzakelijk
* Doorverwijzen van auto's naar kweeklijn 1 of 2
* Contact houden met afnemer van kweekteams en cliënten die op stoel wachten.
* Na seintje afnemer cliënt doorverwijzen naar kweekteam 1 of 2. Je vraagt auto’s door te rijden tot de streep. Cliënten op de stoel hebben voorrang op de auto’s.
* Voetgangers de route naar buiten wijzen.
* Assisteert client in auto naar bufferzone indien er problemen zijn bij de kweektent.
* Bij problemen stem je af met omloper en/of locatiemanager.

**Rol 2: checkpoint**

* Controle naam en geboortedatum op planning en voorbereiding labformulier.
* Je vraagt cliënt ID-bewijs gereed te houden.
* Bij meerdere mensen in de auto en de cliënt kan niet rijden moet de cliënt de voetgangers route nemen en de auto moet op parkeerplaats wachten. Indien er kleine kinderen in de auto zitten die niet alleen kunnen wachten mogen zij blijven zitten en wordt de cliënt bij de kweektent gevraagd op de stoel buiten de auto plaats te nemen.

**Eisen**

* Minimaal MBO-4 werk- en denkniveau;
* Minimaal 3 dagen beschikbaar waarvan 1 dag in het weekend;
* Minimaal 6 maanden werkervaring in de rol van gastheer / gastvrouw bij een Rotterdamse testlocatie.

**Competenties**

* Klantgericht;
* Stressbestendig;
* Empathisch vermogen;
* Teamplayer;
* Goede communicatieve vaardigheden.